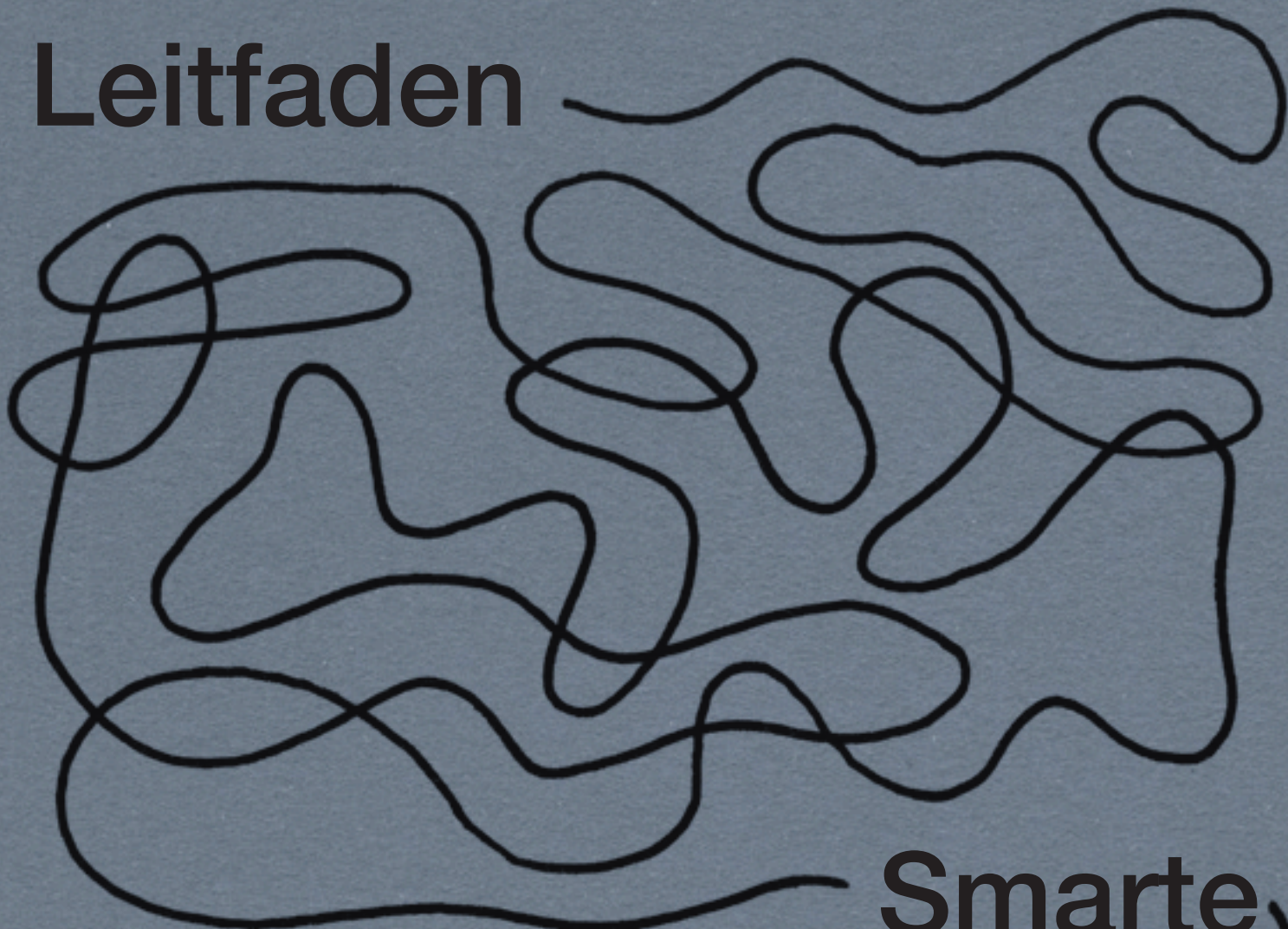
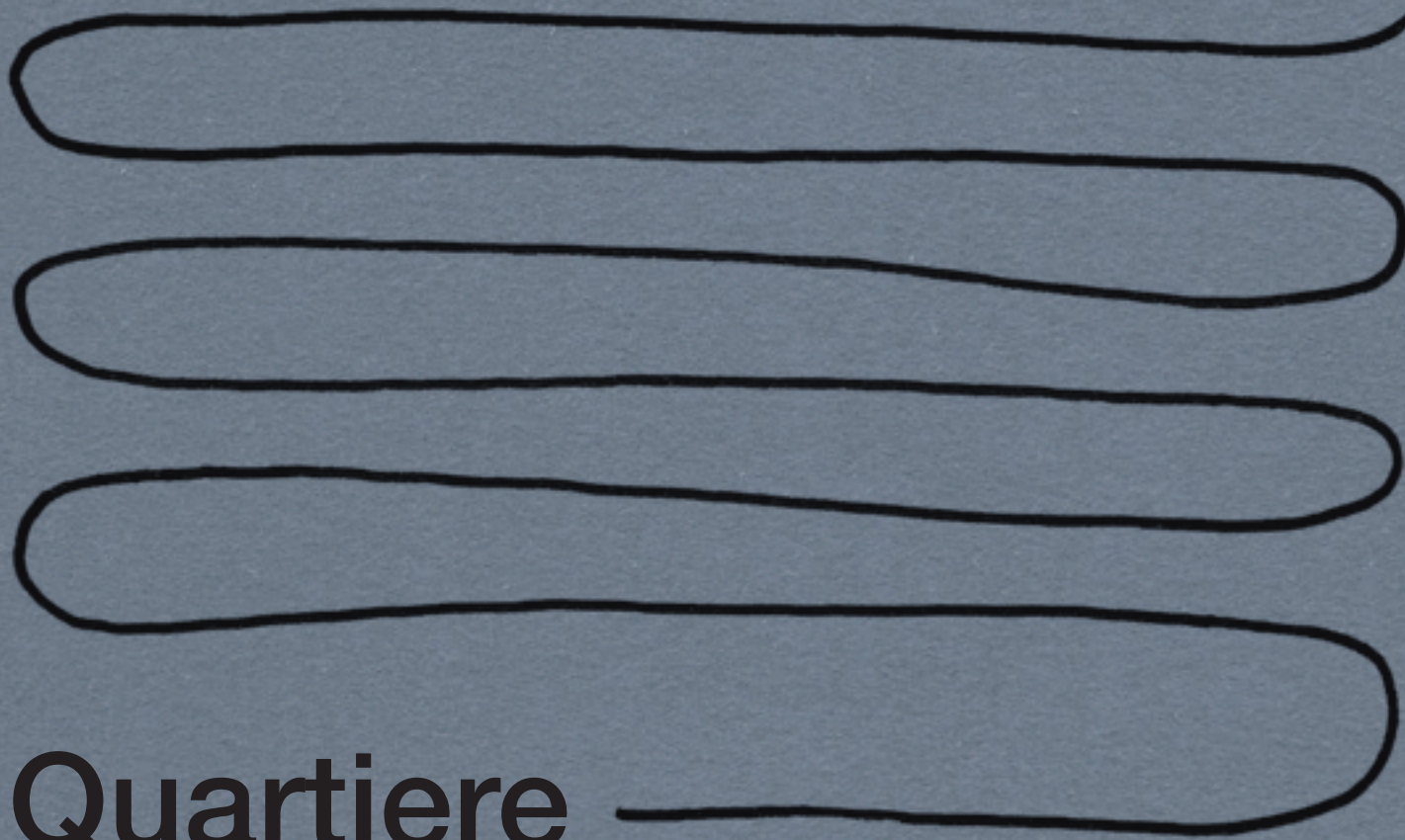


# Leitfaden



# Smarte



# Quartiere

Ideenentwicklung und Prozessgestaltung für Genossenschaften und andere Akteure der Quartierentwicklung



Energie sparen



Erneuerbare Energien einsetzen



Ressourcen schonen



Biodiversität erhöhen und lokalen Naturschutz betreiben



Attraktive Umgebung gestalten



Mehrwert für MieterInnen schaffen



Soziale Nachbarschaft ermöglichen



Gesundheit fördern



Bewohner sensibilisieren



Wirtschaftlichen Nutzen für ArealbetreiberInnen schaffen

## Leitfaden Smarte Quartiere

### Ideenentwicklung und Prozessgestaltung für Genossenschaften und andere Akteure der Quartierentwicklung

## Impressum

ZHAW School of Engineering  
Institut für Nachhaltige Entwicklung (INE)  
Evelyn Lobsiger  
Vivian Frick  
Jörg Musiolik  
Corinne Moser  
Vicente Carabias

ZHAW Life Sciences und  
Facility Management (IFM)  
Heinz Bernegger  
Isabella Aurich

Stadt Winterthur  
Umwelt- und Gesundheitsschutz (UGS)  
Katrin Bernath  
Carmen Günther

Wir danken dem BFE für die grosszügige  
Unterstützung sowohl für das Projekt  
wie auch für die Publikation des Leitfadens.

Wir danken den Bauträgern für die gute  
Zusammenarbeit im Projekt:

- Wohnbaugenossenschaft Talgut
- HGW Heimstätten-Genossenschaft Winterthur
- GWG Gemeinnützige Wohnbau-  
genossenschaft Winterthur
- gaiwo Wohnbaugenossenschaft für  
Alters- und Invalidenwohnungen
- Aktiengesellschaft für Erstellung billiger  
Wohnhäuser in Winterthur

Die PDF-Version des Leitfadens und die  
Internet-Links zu den Publikationen,  
Projekten und Beispielen sind abrufbar  
unter [sq.smartcitywinterthur.ch](http://sq.smartcitywinterthur.ch)

Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

## Inhalt

	<b>Einführung</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	<b>Hintergrund:</b> Das Quartier als Teil einer Smart City	<b>13</b>
	1.1 Das Smart City-Konzept	13
	1.2 Smart City – was bedeutet das für das Quartier?	13
	1.3 Wohnbaugenossenschaften als Umsetzungsakteure	15
<b>2</b>	<b>Massnahmenkatalog:</b> Smarte Massnahmen fürs Quartier	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>Prozess:</b> Identifikation und Planung der geeigneten Massnahmen für das Quartier	<b>37</b>
	3.1 Quartieranalyse	37
	3.2 Partizipativer Prozess mit den BewohnerInnen	39
	3.3 Zusammenarbeit der Akteure	44
	<b>Ausblick</b>	<b>47</b>
	<b>Literatur und Projekte</b>	<b>49</b>
	<b>Anhang: Quartieranalyse</b>	<b>50</b>



# Vorwort

Smart City Winterthur wurde 2013 von der Stadt Winterthur, der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) und dem Wirtschaftsverband «energie bewegt winterthur» als gemeinsame Initiative lanciert, um einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung und zu den 2000-Watt-Zielen der Stadt Winterthur zu leisten. Im Sinne einer ganzheitlichen Sichtweise gehen die Ziele von Smart City Winterthur über den Energiebereich hinaus. Intelligente und innovative Lösungen für eine Smart City Winterthur verknüpfen sowohl technische als auch soziale, ökologische und wirtschaftliche Entwicklungen.

Unsere Wunschvorstellung einer Stadt sieht folgendermassen aus: Sie ist durchzogen von kleinen und grossen begrünten Flächen und die Quartiere sind lebendige Orte. Die Vernetzung unter den Menschen, die in unmittelbarer Nähe zueinander leben, funktioniert gut und ist eine Bereicherung in vielen Lebensbereichen. Der Verkehr ist intelligent geregelt und die Warenströme sind effizient organisiert. Energie und natürliche Ressourcen werden schonend und verantwortungsvoll genutzt. Informations- und Kommunikationstechnologien sollen in verschiedenen Handlungsbereichen zur Erhöhung der Lebensqualität und zu einer effizienten Organisation beitragen.

Innerhalb der Initiative Smart City Winterthur wurde das Projekt «Sanierungsvorhaben smart gestalten» initiiert, welches zusammen mit den im Winterthurer Talgutquartier ansässigen Genossenschaften durchgeführt wurde. Im Projekt wurden smarte Massnahmen für die Quartiersebene entwickelt und deren Nutzen und Realisierbarkeit anhand einer realen Ausgangslage diskutiert. Daraus ist dieser Leitfaden entstanden. Er soll anderen Genossenschaften, Akteuren der Quartiersentwicklung und Städten Inspirationen und Impulse liefern, was ein smartes Quartier ausmacht und wie ein solcher Prozess gestartet werden kann.

**Vicente Carabias**  
Stv. Leiter Institut für Nachhaltige  
Entwicklung, ZHAW

**Katrin Bernath**  
Leiterin Umwelt- und Gesundheitsschutz,  
Stadt Winterthur

Was ist smart?

- vorhandene Ressourcen im Quartier – sei dies Wissen und Zeit der Bewohnerinnen und Bewohner oder der Werkzeugkasten – miteinander zu teilen und so Ressourcen (weltweit) zu schonen
- die Menschen im Quartier zusammenzubringen und so eine lebendige Quartierkultur zu schaffen, in die sich alle einbringen können
- Informations- und Kommunikationstechnologien für eine gute Organisation, Koordination und Kommunikation einsetzen – sei dies ein E-Bike-Verleih-System oder ein analoges oder digitales «Schwarzes Brett»
- Möglichkeiten zu schaffen, dass Bewohnerinnen und Bewohner ihre Anliegen einbringen können und einen Beitrag zur Quartiergestaltung leisten können

Unsere Städte und Quartiere gemeinsam lebenswert, energie- und ressourcenschonend zu gestalten, ist das Ziel von smarten Quartieren, wie wir sie verstehen. Eine bessere Vernetzung der Menschen im Quartier – sei dies mittels moderner Kommunikationsmittel oder eines Quartierfestes – hilft Synergien zu schaffen und lokale Ressourcen zu nutzen. Etwa wenn es darum geht, Einkäufe nach Hause oder Abfall zum Recyclinghof zu bringen, eine E-Bike-Flotte gemeinsam zu nutzen, Kinder oder ältere Personen für kurze Zeit zu betreuen oder einen Gemeinschaftsgarten zu bewirtschaften.

#### An wen richtet sich dieser Leitfaden

Dieser Leitfaden richtet sich an Genossenschaften und andere Akteure der Quartierentwicklung, die sich für lebenswerte Quartiere mit effizienter Ressourcennutzung einsetzen. Quartiere verändern sich, müssen saniert, erneuert und dabei an neue Anforderungen angepasst werden. Der Leitfaden liefert für diese Quartierentwicklungsprozesse Ideen für smarte Massnahmen im Quartier.

#### Wieso braucht es diesen Leitfaden gerade jetzt?

Bei der Quartierplanung wird zunehmend Wert auf ökologische, nachhaltige und auch «smarte» Eigenschaften gelegt. Diese Quartiere ziehen auch entsprechend motivierte und interessierte Bewohnerinnen und Bewohner an.

Gleichzeitig gibt es die bereits bestehenden Quartiere, die eine Tradition haben. Hier leben Menschen schon lange und das Quartierleben hat sich über eine längere Zeit entwickelt. Solche Quartiere sind im «gebauten» Mitteleuropa klar in der Mehrheit. Teilweise haben diese Quartiere Erneuerungsbedarf, was immer eine Chance für Veränderungen ist: eine Chance, in Etappen smarte Innovationen einzuführen und mit den bestehenden Quartierstrukturen zu verknüpfen.

#### Verknüpfung von Theorie und Praxis im Leitfaden

Der Leitfaden nähert sich dem Thema «smarte Quartiere» aus zwei verschiedenen Perspektiven: Die Massnahmen für smarte Quartiere wurden einerseits aus einem Smart City-Konzept (siehe Kapitel 1.1) abgeleitet. Gleichzeitig wurden am Beispiel eines genossenschaftlichen Quartiers in Winterthur Massnahmen von einem Forschungsteam der ZHAW gemeinsam mit den Genossenschaften erarbeitet. Dadurch zeigt der Leitfaden eine breite Palette möglicher Massnahmen auf und basiert gleichzeitig auf den Erfahrungen eines Quartiers in Winterthur.

#### Aufbau des Leitfadens

Interessieren Sie sich für Smart City als Konzept und dessen Bedeutung für ein Quartier?  
→ Lesen Sie den **Hintergrund**: Beschreibung des Smart City-Konzeptes, dessen Bedeutung für das Quartier und die Rolle der Genossenschaften

Interessieren Sie sich für die Umsetzungsideen im Quartier?  
→ Stöbern Sie im **Massnahmenkatalog**: Ideensammlung verschiedener Massnahmen für Quartiere

Interessieren Sie sich dafür, wie Sie einen Prozess zur Umsetzung in Ihrem Quartier initiieren können?  
→ Erfahren Sie mehr zum **Prozess**: Vorgehen zur Identifikation der Ziele und Voraussetzungen im Quartier

In den einzelnen Kapiteln werden in den Sprechblasen die Situation und der Prozess im Beispielquartier Talgut beschrieben.

Hintergrund  
Das Quartier als Teil  
einer Smart City

Kapitel 1

# Hintergrund

## Das Quartier als Teil einer Smart City

### 1.1 Das Smart City- Konzept

Weltweit bestehen unter dem Begriff «Smart City» verschiedene Definitionen und Konzepte. Jede Stadt setzt diejenigen Ziele und Schwerpunkte, die im jeweiligen Kontext sinnvoll sind. In der Schweiz wird das Smart City-Konzept vom Bundesprogramm «EnergieSchweiz für Gemeinden» vertreten und vorangetrieben. Wir lehnen uns an dessen Definition an und beschreiben das Konzept folgendermassen:

Eine Smart City ist eine fortschrittliche, vernetzte Stadt, die sich durch eine hohe Lebensqualität und einen effizienten Ressourceneinsatz auszeichnet.

Sie bietet ihren Bewohnerinnen und Bewohnern

- eine hohe Lebensqualität
- bei minimalem Ressourcenverbrauch
- dank einer intelligenten Verknüpfung von Anspruchsgruppen und Infrastruktursystemen (Transport, Energie, Informations- und Kommunikationstechnologien etc.).

Wichtig für die Steigerung der Lebensqualität und die Minimierung des Ressourcenverbrauchs ist ein gesamtgesellschaftlicher Ansatz, der ein themen- und organisationsübergreifendes Vorgehen erfordert. Intelligente und innovative Lösungen für eine Smart City umfassen sowohl technische als auch soziale, ökologische und wirtschaftliche Entwicklungen.

In diesem Sinn geht es beim Schweizer Smart City-Konzept um die Umsetzung von Nachhaltigkeits- und Energieeffizienz-Zielen auf der Ebene Stadt, Quartiere, Gebäude und Gesellschaft. Es ergänzt bestehende Konzepte wie Energiestadt, nachhaltige Quartierentwicklung, 2000-Watt-Areale, SIA-Effizienzpfad Energie und 2000-Watt-Gesellschaft.

Die Informations- und Kommunikationstechnologien, welche im Kontext von Smart City oft als zentral genannt werden, können wichtige Funktionen der Vernetzung und Informationsverbreitung übernehmen – im Quartier allerdings bietet sich auch die Chance des direkten, persönlichen Kontakts.

Weiterführende Literatur:

- Smart Retro (2015). Nordic Cities Beyond Digital Disruption. A novel way to develop cities

### 1.2 Smart City – was bedeutet das für das Quartier?

Im Quartier entstehen Beziehungen. Man trifft sich beim Einkaufen, auf dem Spielplatz oder in der Schule. Das Quartier ist ein Begegnungsort, in dem sich die Lebensqualität einer Stadt manifestiert.

Die Nähe im Quartier ermöglicht sozialen Austausch und gemeinsame Organisation verschiedener Einrichtungen, die im heutigen Alltag oft über die digitale Kommunikation erfolgen. Es gilt, technologische Entwicklung zu nutzen und nach sinnvollen Lösungen für ein gutes Zusammenleben im Quartier zu suchen. Dabei sollen die Bedürfnisse und die Integration sämtlicher Bewohnerinnen und Bewohner im Zentrum stehen, seien dies ältere Personen mit Pflegebedarf, Familien oder Alleinstehende.

Im Folgenden sind mögliche Handlungsfelder für smarte Massnahmen im Quartier aufgeführt:

- Alltagsgegenstände wie Fahrzeuge, Veloanhänger, Werkzeuge, Garten- oder Küchengeräte können geteilt und getauscht werden, was hilft, die benötigten materiellen Ressourcen und Infrastrukturen zu reduzieren.
- Soziale Netzwerke der Bewohnerinnen und Bewohner eines Quartiers oder einer Siedlung vereinfachen gemeinsame Projekte wie Gemeinschaftsgärten, nachbarschaftliche Energieberatung, Tauschkreise oder Reparaturwerkstätten.
- Gemeinsame Energieerzeugungsanlagen und die Visualisierung des Energieverbrauchs auf Quartiersebene stiften Identität und machen das Thema Energie für die Bewohnerinnen und Bewohner erlebbar.
- Betreuungs- und Versorgungsaufgaben können gemeinschaftlich organisiert werden – das ist energieeffizient und bringt einen Mehrwert für die Bewohnerinnen und Bewohner.

Diese Handlungsfelder verdeutlichen, dass es eine Verlagerung des Fokus vom einzelnen Gebäude auf den Quartiermassstab braucht. Sie basieren auf der Kooperation und Vernetzung zwischen verschiedenen Einzelpersonen, Organisationen und Unternehmen im Quartier.

Und wie lief's im Talgut?

Das Talgutquartier in Winterthur ist ein Quartier mit viel Grünraum zwischen den Gebäuden und kann demnach als typisches Gartenstadt-Quartier bezeichnet werden. Aktuell bestehen im Quartier 260 Wohnungen, die sich im Besitz der folgenden vier Eigentümerschaften befinden:

- Wohnbaugenossenschaft Talgut
- HGW Heimstätten-Genossenschaft Winterthur
- GWG Gemeinnützige Wohnbaugenossenschaft Winterthur
- Aktiengesellschaft für Erstellung billiger Wohnhäuser in Winterthur

Die Bauten wurden grösstenteils um 1948/1949 erstellt und weisen, wo unsaniert, noch einen relativ hohen Energieverbrauch auf. Das Grundstück des ehemaligen Busdepots «Deutweg», welches sich im nördlichen Teil des Talgutquartiers befindet und in Zukunft eine Zentrumsfunktion für das Quartier einnehmen soll, wird auch in den betrachteten Projektperimeter miteinbezogen.

Für die meisten Gebäude im Talgutquartier besteht in den nächsten Jahren ein grösserer Sanierungs- oder Erneuerungsbedarf und das Busdepot wird ganz neu entwickelt und gebaut. Trotz des unterschiedlichen Zeithorizonts der anstehenden Sanierungen (inkl. Ersatzneubauten) besteht zwischen den gemeinnützigen Wohnbauträgerinnen seit längerer Zeit Einigkeit, die künftige Entwicklung zu koordinieren. Für die Schaffung der rechtlichen Rahmenbedingungen wurde gemeinsam ein privater Gestaltungsplan entwickelt. Die gemeinnützigen Bauträger im Talgutquartier haben alle ein ähnliches übergeordnetes Ziel, wenn auch in unterschiedlichem Ausmass: die Erstellung günstiger und ökologischer Wohnhäuser. Zusätzliche Ziele wie z.B. altersgerechte Wohnungen oder wenig Mobilität ergänzen diese Hauptziele. Daraus ergeben sich auch unterschiedliche Mieterstrukturen mit entsprechend anderen Bedürfnissen.

#### Weiterführende Literatur:

- Bundesamt für Energie, Bundesamt für Raumentwicklung (2011). Nachhaltige Quartiere. Herausforderungen und Chancen für die urbane Entwicklung.
- Bundesamt für Energie, Bundesamt für Raumentwicklung (2014). Nachhaltige Quartiere in Kürze.
- Soziale Dienste Stadt Zürich (2013). Mehrwert durch Nachbarschaft. Ein Leitfaden.
- Ministerium für Infrastruktur und Landwirtschaft des Landes Brandenburg (2014). Energetischer Umbau im Quartier.
- Fussverkehr Schweiz, VCS Verkehrs-Club der Schweiz. MIWO – Mobilitätsmanagement in Wohnsiedlungen, Handbuch zur Optimierung der wohnungsbezogenen Mobilität.

### 1.3 Wohnbaugenossenschaften als Umsetzungs-Akteure

«Smarte» Massnahmen sind grundsätzlich für alle Akteure in Quartieren anwendbar. Wohnbaugenossenschaften sind aber aufgrund ihrer Organisationsstruktur, ihrer Werte sowie der Art ihrer Liegenenschaften prädestiniert für eine lokale Umsetzung von smarten Massnahmen in Quartieren:

- Sie sind meist im Besitz von zusammenhängenden Wohnblöcken oder Arealen.
- Sie sind Werten wie Nachhaltigkeit, Selbst- und Nachbarschaftshilfe oder gesellschaftlicher Solidarität und Verantwortung verpflichtet.
- Sie haben oft gemeinschaftliche Infrastrukturen (z. B. Gemeinschaftszimmer) oder Organisationsstrukturen (Siedlungskommissionen).

Zwischen verschiedenen Wohnbaugenossenschaften gibt es jedoch grosse Unterschiede in Bezug auf die Ziele und die Funktion, die Bewohnerstruktur, das Alter der Gebäude und die zur Verfügung stehenden Infrastrukturen und Ressourcen. Diese Rahmenbedingungen müssen beachtet werden, da bestimmte Massnahmen zum Beispiel eine gewisse Grösse oder entsprechende Kooperationen voraussetzen.

Entscheidend für den Erfolg von Smart City-Massnahmen auf Quartierebene sind daher leicht verständliche Ideen, die sowohl auf die Bedürfnisse der Genosschafter bzw. Mieterinnen und Mieter im Quartier abgestimmt sind als auch den Möglichkeiten und Interessen der beteiligten Partner entsprechen.





Massnahmenkatalog  
Smarte Massnahmen fürs  
Quartier

Kapitel 2

Wie im vorhergehenden Kapitel erläutert, lassen sich die Zielsetzungen und Vorgehensweisen von Smart City-Konzepten sehr gut auf die Quartierebene übertragen. Solche kleinmasstäblichen Projekte, nachfolgend als «Massnahmen» bezeichnet, werden damit im Smart City-Kontext zu wichtigen Bausteinen einer zukünftigen integrativen Stadtentwicklung.

Nachfolgender Katalog von smarten Massnahmen zeigt eine Auswahl von Umsetzungsoptionen. Welche Optionen davon für ein spezifisches Quartier sinnvoll, mehrheitsfähig und nachhaltig sind, sollte am besten mittels einer Quartiersanalyse und über einen partizipativen Entscheidungsprozess, also im Dialog mit den Betroffenen eruiert werden (siehe Kapitel 3).

### Was ist eine smarte Massnahme?

Als smart bezeichnen wir eine Massnahme, wenn sie:











- eine nachhaltige Nutzung von Infrastrukturen und Gütern im Quartier ermöglicht;
- partizipativ und integrativ wirkt – sei dies mittels Informations- und Kommunikationstechnologien oder über andere Netzwerke;
- Ressourcen der Bewohnerinnen und Bewohner sowie anderer lokalen Akteure im Quartier aktiviert und vernetzt.

Bei der Auswahl der Massnahmen wurde auf folgende Kriterien geachtet:

- Umsetzbarkeit für Genossenschaften
- Nutzung von Synergien
- Abdeckung mehrerer Ziele

Für ein Quartier können die Massnahmen verschiedene **Ziele** abdecken. Diese werden im Katalog mit den nebenstehenden Icons dargestellt und zusätzlich für jede Massnahme spezifisch beschrieben.

Für jede Massnahme gibt es eine **Checkliste**, in welcher die Rahmenbedingungen und die Aufwände für Planung und Umsetzung umschrieben werden. Es werden sinnvolle Kombinationen der verschiedenen Massnahmen angegeben und **Beispiele** für die Umsetzung aufgeführt.

	<b>Energie sparen</b> Diese Massnahmen führen zu weniger Energieverbrauch der Haushalte: beispielsweise durch den Einsatz effizienter Geräte und Technologien oder durch eine Verhaltensänderung der Bewohnerinnen und Bewohner.
	<b>Erneuerbare Energien einsetzen</b> Diese Massnahmen ermöglichen die Substitution von fossilen Energieträgern durch die vermehrte Nutzung von erneuerbaren Energien oder die Schaffung von Infrastruktur, welche mit erneuerbaren Energien kompatibel ist.
	<b>Ressourcen schonen</b> Aufgrund der Endlichkeit von Ressourcen (z. B. Erdöl, Trinkwasser) und der Abfallproblematik soll der Ressourcenverbrauch gesenkt werden: z. B. durch Recycling, Reparatur und Wiederverwertung, aber auch mittels sparsamen Konsumverhaltens.
	<b>Biodiversität erhöhen und lokalen Naturschutz betreiben</b> Biodiversität und ein intaktes Ökosystem sind für die Umwelt zentral. Auch wir Menschen schätzen eine natürliche Umgebung. Durch Aussenraumgestaltung und die Unterstützung lokaler Landwirtschafts- und Forstprojekte können diese Werte erhalten werden.
	<b>Attraktive Umgebung gestalten</b> Diese Massnahmen werten das Quartier auf. Die Gestaltung von Aussenraum, von Wohn- und Gewerberaum kann durch nutzerfreundliche Infrastruktur, ästhetische Grünräume oder flexible Raumnutzung aufgewertet werden.
	<b>Mehrwert für Mieterinnen und Mieter schaffen</b> Diese Massnahmen bringen den Bewohnerinnen und Bewohnern im Quartier einen direkten Mehrwert. Sei es, indem sie Zeit und Aufwand sparen, ein nachhaltiger und hochwertiger Lebensstil ermöglicht wird oder sie finanzielle Vorteile haben.
	<b>Soziale Nachbarschaft ermöglichen</b> Sozialer Austausch und Vernetzung in der Nachbarschaft ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal von Quartieren. Zentral ist die Integration von Generationen, vielfältigen Kulturen, Bevölkerungsschichten und Menschen mit Behinderung.
	<b>Gesundheit fördern</b> Diese Massnahmen begünstigen einen gesundheitsfördernden Lebensstil der Bewohnerinnen und Bewohner des Quartiers, zum Beispiel durch eine gesunde Ernährung, ausreichend körperliche Bewegung, Erholungsräume im Grünen und saubere Luft.
	<b>Bewohner sensibilisieren</b> Eine nachhaltige Gesellschaft setzt sich aus Menschen zusammen, die einen verantwortungsvollen Lebensstil wählen. Diese Massnahmen sensibilisieren durch Wissensvermittlung oder motivieren zum Ressourcen- und Energiesparen zum Naturschutz und zu einem sozialen Miteinander.
	<b>Wirtschaftlicher Nutzen für Arealbetreiber schaffen</b> Eine Investition in diese Massnahmen bringt den Eigentümern, Genossenschaften und Liegenschaftsverwaltern ökonomische Vorteile. Dies kann durch eine lohnenswerte Investition, günstige Anschaffungsmethoden und pflegeleichte Infrastruktur erreicht werden.



Quartier mit allen smarten Massnahmen  
des nachfolgenden Katalogs im Überblick

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 Energie-Display                                   | 11 Gemeinschaftsgarten                |
| 2 Energiespar-Wettbewerb                            | 12 Essbares Quartier                  |
| 3 Nachbarschaftliche Energieberatung                | 13 Bienezucht                         |
| 4 Energie-Genossenschaften                          | 14 Offene Werkstätte und Repaircafé   |
| 5 Flexible Raumkonzepte                             | 15 Teilen von Wissen, Zeit und Gütern |
| 6 Um- und Zwischennutzung von Gebäuden oder Flächen | 16 E-Partizipation                    |
| 7 Flexible Arbeitsplätze und Coworking Spaces       | 17 Runder Tisch                       |
| 8 Informationsplattform im Quartier                 | 18 Zukunftswerkstatt                  |
| 9 Teilen von Mobilität                              | 19 Kinderbetreuung durch RentnerInnen |
| 10 Akkuladestationen für Elektromobilität           | 20 Quartier-Anlässe                   |





## Katalog der smarten Massnahmen

### 1 Energie-Display

Energie-Displays informieren in Echtzeit über den aktuellen Energieverbrauch im Haushalt. Der Einsatz der Smart Metering-Technologie muss in Zusammenarbeit mit dem lokalen Energieversorger durchgeführt werden.

**Und was ist daran smart?** Durch den Einsatz von Energie-Displays als smarte Informationstechnologie wird der individuelle Energieverbrauch visualisiert.

**Ziele** Durch die Sichtbarkeit des Energieverbrauchs im Haushalt wird zum Energiesparen angeregt. Die NutzerInnen und Nutzer können durch das Feedback lernen, ihren Verbrauch sinnvoll zu steuern und wo möglich zu senken.

**Beispiele** Stadtwerk Winterthur Energiesparportal Luca, ewz Smart Metering, ewb Verbrauchsmonitoring

**Kombination** Nachbarschaftliche Energieberatung, Service-Management



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Keine
- Infrastruktur / Investition  
Smart Meter-Anschaffung und -Installation (evtl. durch Energieversorger finanziert)
- Arbeitsaufwand  
Installation, evtl. Einführung für BewohnerInnen
- Laufende Kosten  
Bei längerer Dauer: Wartung der Geräte

### 2 Energiespar-Wettbewerb

Bei einem Energiespar-Wettbewerb geht es darum, welcher Haushalt während einer bestimmten Zeitspanne am meisten Energie einspart im Vergleich zu den Nachbarn im Quartier. Ausserdem können die Energieverbräuche der Haushalte mit einem entsprechenden Durchschnittshaushalt verglichen werden oder die gesamten Einsparungen des Quartiers kommuniziert werden.

**Und was ist daran smart?** Smarte Technologien und Innovationen ermöglichen den Vergleich des individuellen Energieverbrauchs mit dem Energieverbrauch in der Nachbarschaft.

**Ziele** Mit einem Wettbewerb soll zu Energiesparbemühungen im Haushalt angeregt werden und Energie zum Gesprächsthema in der Quartierbevölkerung gemacht werden.

**Beispiele** Stadtwerk Winterthur Energiesparportal Luca, Opower, Stadtwerke Jena, Stromsparwettbewerb Energienachbarschaften Basel, Social Power-Projekt

**Kombination** Nachbarschaftliche Energieberatung, Energie-Display, Quartieranlässe



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Grössere Anzahl von potenziellen Nutzern nötig, Projektgruppe für die Koordination
- Infrastruktur / Investition  
IT-Infrastruktur, welche die Verbräuche der Quartierbewohner darstellt und auswertbar macht, Kommunikationsmaterial
- Arbeitsaufwand  
Projektleitung oder -gruppe (Auswertung des Energieverbrauchs, Kommunikation mit BewohnerInnen und evtl. Prämierung der Sieger auf lokalem Event)
- Laufende Kosten  
Keine

### 3 Nachbarschaftliche Energieberatung

In der nachbarschaftlichen Energieberatung werden einige Bewohner zu Energie-Coaches geschult, die dann ihr Wissen in persönlichen Beratungen an interessierte Nachbarn im Quartier weitergeben.

**Und was ist daran smart?** Mittels nachbarschaftlicher Energieberatung können auch eher uninteressierte Zielgruppen für Energiethemen sensibilisiert werden: Multiplikator-Effekt, Wissen weitergeben, vernetzen, hohe Akzeptanz.

**Ziele** Mittels persönlicher Beratung sollen Effizienz- und Einsparpotenziale in den einzelnen Haushalten ermittelt und eine Verhaltensänderung bei den BewohnerInnen und Bewohnern angestossen werden. Darüber hinaus werden die Vernetzung und der Gemeinschaftsgedanke im Quartier gestärkt.

**Beispiele** Stromsparwettbewerb Energienachbarschaften Basel, SELF «Sustainable Energy Consulting for Low-Income and Migrant Families», ECO21 von SIG, Energiesparlotsen in Friesenberg Zürich, Energiesparchecks der Wohnbaugenossenschaft GEWOBA Bremen

**Kombination** Energie-Display, Informationsplattform im Quartier, Zeit und Güter teilen



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Interessierte Quartierbewohner als Energie-Coaches, Projektgruppe für die Koordination; grössere Anzahl von potenziellen Nutzern nötig, für grössere Siedlungen oder ganze Quartiere sinnvoll
- Infrastruktur / Investition  
Ausbildungsprogramm für Coaches, Materialien (z. B. Flyer) für Beratungsbesuche, ggf. Entschädigung der Coaches
- Arbeitsaufwand  
Projektleiter oder -gruppe (Organisation der Coach-Ausbildung und Beratungen, Kommunikation)
- Laufende Kosten  
Instandhaltung Beratungsunterlagen, ggf. Spesen der Coaches

### 4 Energie-Genossenschaften

In Form einer Finanzierungs-, Einkaufs- oder Nutzergemeinschaft werden erneuerbare Energieprojekte gemeinsam umgesetzt (z. B. Windkraftanlage, Photovoltaik oder Wärmeverbände). In der Schweiz existieren über 200 Energiegenossenschaften, zusätzlich werden auch viele Wohnbaugenossenschaften im Energieproduktionsbereich tätig.

**Und was ist daran smart?** Die Energie wird lokal erzeugt und verwertet, dabei kommt oftmals die Nutzung smarterer Technologien (Smart Metering, Automatic Load Shifting etc.) zum Einsatz. Energiegenossenschaften verteilen mögliche Risiken von erneuerbaren Energien auf eine grössere Gruppe und der gemeinsame Besitz von Energieanlagen fördert die Auseinandersetzung mit dem Thema.

**Ziel** Durch gemeinsame Energieproduktion kann der lokale Elektrizitätsbedarf mit erneuerbarer Energie gedeckt und mögliche Überproduktion verkauft werden. Die BewohnerInnen und Bewohner befassen sich mit dem Thema Energie.

**Beispiele** Energiegenossenschaft Schweiz, IG Suhr Solar

**Kombination** Akkuladestation für Elektromobilität



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Geeigneter Standort für Anlage, Genossenschafts-Mitglieder
- Infrastruktur / Investition  
Anlage für erneuerbare Energien (z. B. Photovoltaik), Installation
- Arbeitsaufwand  
Freiwillige Betriebsgruppe / Vereinsgründung mit Ehrenamt
- Laufende Kosten  
Wartung der Anlage, Betreuung und Buchhaltung der Genossenschaft

## 5 Flexible Raumkonzepte

Quartiere verändern sich durch gesellschaftliche Entwicklungen. Flexibel einsetzbare, allen zugängliche Innen- und Aussenräume können wechselnde Bedürfnisse decken. Bewohnerinnen und Bewohner nutzen diese für eigene Projekte (Cafés, Märkte, Spielabende, Gästezimmer etc.) und werden selbst bei der Quartiergestaltung aktiv.

**Und was ist daran smart?** Raumkonzepte sind smart, indem sie durch moderne Infrastruktur eine flexible Nutzung gemäss wechselnder Bedürfnisse ermöglichen und Eigeninitiative, sozialen Austausch sowie nachhaltiges Verhalten begünstigen. Ein digitales Buchungssystem vereinfacht Prozesse.

**Ziele** Lokales Sozial- und Kulturleben wird gefördert und bestehende Räumlichkeiten werden ressourcenschonend und optimiert genutzt. Auch die Freizeitmobilität kann durch lokale Raumschaffung sinken.

**Beispiele** Pantoffelbar Kraftwerk, Genossenschaft Kalkbreite Flex 1-7

**Kombination** Alle vorgestellten Massnahmen, v. a. Zukunftswerkstatt, runder Tisch oder E-Partizipation zur Festlegung des Raumkonzeptes



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Engagierte Personen / Betriebsgruppe mit eigenen Projektideen; öffentlich zugängliche Innen- und Aussenräumlichkeiten
- Infrastruktur / Investition  
Nutzungscoordination z. B. über Online-Raumbuchung oder App; einfache Einrichtung für flexible Nutzung
- Arbeitsaufwand  
Administration Raumbuchung, Programmgestaltung durch Betriebsgruppe / BewohnerInnen
- Laufende Kosten  
Wartung von Räumen, Infrastruktur und ggf. digitaler Buchung

## 6 Um- und Zwischennutzung von Gebäuden oder Flächen

Umnutzung von Gebäuden oder auch «Gebäude-Recycling» stellt eine Alternative zum Abriss oder Neubau dar. Auch Gelände kann kreativ umgenutzt werden, siehe z. B. Gemeinschaftsgärten. So wird die Lagerhalle zur KITA oder das leerstehende Haus zum Leihladen oder zur gemeinsamen Werkstatt.

**Und was ist daran smart?** Umnutzung wird smart durch eine nachhaltige und innovative Zweckbindung der Flächennutzung, also indem ein sozialer und ökologischer Mehrwert geschaffen wird (im Gegensatz zum reinen «Renditeobjekt»).

**Ziel** Bestehende Bauten und Flächen werden ressourcenschonend weiterentwickelt und gemäss aktuellen Bedürfnissen eingesetzt. Dies wertet das Quartier mit zusätzlicher Infrastruktur und (v. a. sozialen und kulturellen) Angeboten auf.

**Beispiele** Sulzer Areal Winterthur, Alte Spinnerei Murg, Projekt «Smart Freiraum im Wohnbau» in Wien

**Kombination** Alle vorgestellten Massnahmen, z. B. Gemeinschaftsgärten, Werkstätten, Mobilität teilen, Ladestation für E-Mobilität

**Literatur** Leitfaden Zwischennutzung



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Evtl. Freiwillige zum Unterhalt von Gemeinschaftsprojekten (Hobbyräume / Leih-Läden etc.)
- Infrastruktur / Investition  
Abhängig von neuer Nutzung: Umbau, entsprechende Einrichtung
- Arbeitsaufwand  
Abhängig von neuer Nutzung: ggf. Personal zur Betreuung der Anlage
- Laufende Kosten  
Abhängig von neuer Nutzung

## 7 Flexible Arbeitsplätze und Coworking Spaces

Immer mehr Menschen nutzen Home Office und Coworking-Angebote, arbeiten also von zuhause aus oder unabhängig von einem festen Arbeitsort. Ein Arbeitsplatz ausserhalb der eigenen vier Wände in Wohnortsnähe ist für diese Menschen sehr attraktiv.

**Und was ist daran smart?** Coworking Spaces oder flexible Arbeitsplätze erlauben kurze Arbeitswege, lokale Vernetzung von Dienstleistenden, effiziente Raumnutzung durch flexible Arbeitszeiten und beleben das Quartier.

**Ziel** Kürzere Arbeitswege bringen mehr Lebensqualität und vermindern Kosten und Emissionen der Mobilität. Durch die Zugänglichkeit von Coworking Spaces profitieren Nutzerinnen und Nutzer darüber hinaus vom lokalen, sozialen Austausch und vom Netzwerken.

**Beispiele** Gleis 70 Altstetten Coworking Spaces, Kraftwerk1 Coworking Spaces

**Kombination** Informationsplattform im Quartier, flexible Raumkonzepte, Mobilitäts-Sharing



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Berufstätige im Bereich Dienstleistung, Büroarbeit, ab 50 Haushalten oder ab ca. fünf regelmässigen NutzerInnen
- Infrastruktur / Investition  
Büroräume und Grundeinrichtung, (ggf. digitales) Buchungssystem
- Arbeitsaufwand  
Betreuung der Arbeitsplätze-Vergabe (ggf. auch digital), Instandhaltung der Infrastruktur, Reinigungskräfte
- Laufende Kosten  
Wartung der Infrastruktur, Internetzugang

## 8 Informationsplattform fürs Quartier

Eine analoge oder digitale Informationsplattform kommuniziert nachhaltige Siedlungsmerkmale durch Online-Tools, Informationstafeln vor Ort oder individuell gestaltete Karten. Nachhaltige und soziale Angebote, Geschäfte, Infrastrukturen und Services im Quartier werden sichtbar gemacht.

**Und was ist daran smart?** Lokale Services, Produzenten und Angebote werden vernetzt und koordiniert. Die Sichtbarmachung nachhaltiger Aspekte stärkt ein soziales und nachhaltiges Selbstverständnis. Digitale Werkzeuge und Apps können den Austausch vereinfachen.

**Ziel** Quartiermassnahmen und das Angebot an verschiedenen lokalen Dienstleistungen werden sichtbar. Dadurch nutzen Bewohnerinnen und Bewohner das vorhandene Angebot im Quartier vermehrt, ein aktives Quartiersleben und die Identifikation mit dem Quartier sind die Folge.

**Beispiele** Erkundungs- und Partizipations-App «erlenapp», Stadtplan Zukunft Konstanz, Quartierzeitung «Quartier-Echo» Zürich, mySihlbogen-App

**Kombination** Empfohlene Begleitaktion für alle vorgestellten Massnahmen



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Es wurden bereits smarte Massnahmen im Quartier realisiert, weitere lokale Anbieter von Dienstleistungen sind vorhanden
- Infrastruktur / Investition  
Aufbau einer passenden Plattform (App, Webseite, Online-Quartierzeitung / Quartierkarte, Ausschilderung vor Ort, Schwarzes Brett)
- Arbeitsaufwand  
Koordination, Betreuung der Informationsplattform, aktive Vernetzung
- Laufende Kosten  
Wartungskosten je nach Art der Plattform: Wartung von Webseite / App / Schwarzes Brett, Ausschilderungen vor Ort

## 9 Teilen von Mobilität (z. B. Carsharing)

Beim Mobilitäts-Sharing werden Fahrzeuge gemeinsam genutzt. Das Angebot kann von Fahrrädern, E-Bikes über (E-)Autos bis zu Lastenfahrrädern und Veloanhängern reichen.

**Und was ist daran smart?** Gemeinsamer Besitz ermöglicht den effizienten, häufigeren Gebrauch von insgesamt weniger Fahrzeugen. Die Verteilung der Fahrzeuge wird durch digitale Dienstleistungen (Leihsystem über Webseite, App) optimal unterstützt.

**Ziel** Bewohnerinnen und Bewohner teilen ihre Fahrzeuge, was Produktions- und Unterhaltskosten und Parkplätze spart. Durch das Angebot werden Mobilitäts- und Nutzungskonzepte neu überdacht.

**Beispiele** WoGeNo München eG, Mobilitätsstationen der Wohnbaugenossenschaft «Mehr als Wohnen», WeilerMobil

**Kombination** Ladestation Elektromobilität, Energie-Genossenschaft (z. B. PV auf dem Dach des Parkplatzes), flexible Arbeitsplätze und Coworking Spaces



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Vorzugsweise im urbanen Raum oder in Quartieren mit gutem ÖV-Anschluss, ab ca. zehn Haushalten
- Infrastruktur / Investition  
Fahrzeuge, Ausleihstation / Parkplatz, ggf. digitales Leihsystem zur Verwaltung, ggf. Ladestation für E-Mobilität
- Arbeitsaufwand  
Errichtung und Betreuung der Plattform oder alternativ: Zusammenarbeit mit bestehenden Sharing-Plattform-Anbietern
- Laufende Kosten  
Wartung der Fahrzeuge, Betreuung der Leihplattform

## 10 Akkuladestationen für Elektromobilität

Ladestationen für Elektromobilität (E-Car, E-Bike, E-Scooter) im Quartier ermöglichen eine bequeme Nutzung und Zeitersparnis für das Aufladen dieser Verkehrsmittel. Eine solarbetriebene E-Bike-Ladestation bietet Unterstell- und Lademöglichkeit für private wie auch für Sharing-Bikes. Die Abstellplätze sind gut zugänglich und witterungsgeschützt.

**Und was ist daran smart?** Fortbewegungsmittel der E-Mobilität sind umweltfreundlicher als herkömmliche Mobilität und können auch mit erneuerbaren Energien betrieben werden. Unterhaltskosten werden über ein Abrechnungssystem eingemommen.

**Ziel** Durch die vorhandene Infrastruktur wird die Nutzung von E-Mobilitätsangeboten attraktiver, dadurch steigen mehr Bewohnerinnen und Bewohner auf energiesparende Elektromobilität um.

**Beispiele** E-Bike-Solartankstelle Seegräben Jucker Farmart, Genossenschaftssiedlung Oberfeld

**Kombination** Teilen von Mobilität, Energie-Genossenschaft (Photovoltaik-Anlage), Um- und Zwischennutzung von Gebäuden und Flächen



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Mindestens zehn Elektromobile vorhanden oder in Kombination mit Erwerbsangebot / Leihsystem von Elektromobilität
- Infrastruktur / Investition  
Akkuladestationen, Abrechnungssystem, Reduktion der Anlagekosten durch mögliche Förderbeiträge klären
- Arbeitsaufwand  
Betreuung der Buchungen und Kostencontrolling
- Laufende Kosten  
Wartung der Stationen

## 11 Gemeinschaftsgärten

Gemeinschaftsgärten sind gemeinschaftlich und durch freiwilliges Engagement geschaffene und betriebene Gärten, Grünanlagen oder Parks in unterschiedlichsten Organisationsformen. Ihre Formen reichen von einigen selbstgemachten Hochbeeten im urbanen Raum bis hin zu Gemüseanbau auf grösseren Landwirtschaftsflächen.

**Und was ist daran smart?** Gärten ermöglichen niederschwellige Teilhabe an Nachbarschaftsgestaltung, sich lokal zu vernetzen, Wissen auszutauschen und Nahrungsmittel lokal zu produzieren. Die Gartenarbeit kann über ein Online-Tool zugeteilt werden.

**Ziel** Menschen können ihre Nachbarschaft aktiv mitgestalten, lernen Nachbarn kennen und identifizieren sich so mit ihrem Quartier. Zudem können sie eigene Nahrungsmittel anbauen, per Kompostierung Stoffkreisläufe schliessen und von sozialem Austausch, gesunder Ernährung und sozialer Integration profitieren.

**Beispiele** ortoloco Zürich, Stadionbrache Zürich, Kronenwiese Zürich

**Kombination** Bienenzucht, Kinderbetreuung durch RentnerInnen, Um- und Zwischennutzung von Gebäuden oder Flächen

**Literatur** Gemeinschaftsgärten im Quartier. Handlungsleitfaden für Kommunen.



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Interessierte und engagierte BewohnerInnen. Brache im Aussenraum. Bei versiegelten Flächen (z. B. Dach) eignen sich Hochbeete
- Investition  
ggf. Urbarmachung, Wasseranschluss und Aufbewahrungsort für Gartengeräte
- Arbeitsaufwand  
Errichtung und Betreuung der Anlage oder Gründung und Betreuung einer Betriebsgruppe
- Laufende Kosten  
Wartung der Anlage, Kompost und Gartengeräte, Entsorgung Grünabfuhr

## 12 Essbares Quartier

Anstelle der üblichen Begrünung werden von der Stadt auf öffentlichen Flächen Streuobstwiesen, Beeren-, Gemüse- und Kräutergärten angelegt. Als bisher einziger Top-down-Prozess zu Landwirtschaft in Städten besticht das Projekt durch das Nahrungsmittel-Angebot für Bewohnerinnen und Bewohner.

**Und was ist daran smart?** Bestehende Grünflächen, die durch kommunale Akteure unterhalten werden, werden ohne zusätzlichen Aufwand nachhaltig umgestaltet. Gleichzeitig können Bewohnerinnen und Bewohner frisches Obst und Gemüse ernten und durch Anbau alter Sorten kann Biodiversität bewahrt werden.

**Ziel** Essbare Bepflanzung sensibilisiert für lokale Nahrungsmittelproduktion, stellt eine attraktive Aussenraumgestaltung dar und fördert die Biodiversität.

**Beispiele** Genuss- und Lehrgarten Europaallee Zürich, Essbare Stadt Andernach, Essbare Stadt Kassel

**Kombination** Bienenzucht, Güter und Wissen teilen, Quartieranlässe, Informationsplattform im Quartier



### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Keine spezifischen Voraussetzungen
- Infrastruktur / Investition  
Grünflächen, gute Kommunikation über das Angebot, Saatgut / Setzlinge und ggf. Gartenwerkzeuge
- Arbeitsaufwand  
GärtnerIn für Unterhalt (Aufwand je nach Sorten)
- Laufende Kosten  
Pflege und Erneuerung der Gartenanlagen



### 13 Bienenzucht

Imkerei kann bereits in kleinem Massstab betrieben werden – dabei werden Bienenvölker gehalten, unter anderem Honig und Bienenwachs gewonnen sowie der lokale Naturschutz gestärkt.

**Und was ist daran smart?** Die Arbeit mit den Bienen sowie die Kombination der Bienenzucht mit Gärten sensibilisiert für Umwelt- und Diversitätsthemen, generiert Wissen und kann den Austausch im Quartier fördern.

**Ziel** Bienen leisten einen wichtigen Beitrag zur lokalen Biodiversität. Bewohnerinnen und Bewohner profitieren durch eigenen Quartierhonig.

**Beispiele** Bienenwiese Wohnungsgenossenschaft Kleefeld-Buchholz eG Misburg, Stadtbienen Genossenschaft Kalkbreite Zürich

**Kombination** Gemeinschaftsgarten, Teilen von Wissen und Gütern



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Gruppe von BewohnerInnen, z. T. mit Interesse an Imkerausbildung. Unabhängig von Grösse der Anlage: ab 200m<sup>2</sup> Aussenraum oder Dachfläche. In Umgebung nicht nur landwirtschaftliche Monokulturen, urbanes Umfeld eignet sich.
- Infrastruktur / Investition  
Anfangs bis 2000.– für Bienenvölker, Unterstand und Schutzkleidung
- Arbeitsaufwand  
Finden und Betreuen von ImkerIn oder einer Betriebsgruppe (abhängig von Rahmenbedingungen)
- Laufende Kosten  
Unterhalt und Kontrollen, ggf. Lohnkosten ImkerIn

### 14 Offene Werkstatt und Repaircafé

Gebrauchsgegenstände selbst zu machen und Defektes zu reparieren sind nachhaltige Verhaltensweisen, welche in offenen Werkstätten, auch Fab Labs genannt, Repair- oder Nähcafés sowie «Hobbyräumen» gelehrt und gelernt werden. Die Massnahme ist ideal auf Quartierebene. Auch Upcycling kann hier stattfinden: «Abfall» wird wieder zu neuen Gebrauchsgegenständen umfunktioniert.

**Und was ist daran smart?** Menschen wird durch lokale Infrastruktur und ggf. digitale Vernetzung und Organisation die Möglichkeit gegeben, Dinge selber herzustellen oder zu reparieren, so Geld und Ressourcen zu sparen und handwerkliche Fähigkeiten zu erlangen und/oder weiterzugeben.

**Ziel** Der Lebenszyklus von Gebrauchsgegenständen wird verlängert und Abfall reduziert. Die Werkstätten fördern den nachhaltigen Umgang mit Produkten und nachbarschaftliche Kontakte durch die gemeinsame Tätigkeit.

**Beispiele** Repaircafés, Kulturhaus Dynamo Zürich, Machwerk Winterthur, Workshop Art Recycling auf der Schwand

**Kombination** Güter und Wissen teilen, Kinderbetreuung durch RentnerInnen



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Handwerklich ausgebildete Menschen für Anleitung, Organisation und Betreuung. Kann auch nicht im Quartier wohnhafte Menschen anziehen.
- Infrastruktur / Investition  
Werkraum, ggf. Werkzeuge (können mitgebracht werden), ggf. digitale Vernetzung über App
- Arbeitsaufwand  
Person zur Betreuung, je nach Öffnungszeiten, ggf. Freiwilligenarbeit
- Laufende Kosten  
Instandhaltung und Pflege der Werkzeuge und Räumlichkeiten

### 15 Teilen von Wissen, Zeit und Gütern

Das Teilen von Gegenständen, die nicht täglich gebraucht werden (z. B. Werkzeuge, spezielle Freizeitausrüstung), erfreut sich zunehmender Beliebtheit. Auch mit Fähigkeiten, Wissen und Zeit kann in Zeittauschbörsen gehandelt werden. Auf Quartierebene ist der Tausch durch die physische Nähe einfach umsetzbar.

**Und was ist daran smart?** Durch die vielen Möglichkeiten der Digitalisierung lässt sich Tauschen und Teilen geschickt und unkompliziert organisieren, z. B. via App oder Online-Plattform.

**Ziel** Ressourcen-Nutzung wird optimiert, Nutzungskonzepte werden überdacht und Nachbarn tauschen sich vermehrt aus.

**Beispiele** erlenapp, mySihlbogen-App, Vazyt Verein Zeittauschbörse, «Leila» Leihladen Berlin, Leihladen Wien, pumpipumpe.ch, Bring und Nimm Gundeli Basel

**Kombination** Mobilität teilen, Um- und Zwischenutzung von Gebäuden oder Flächen



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Tauschwillige QuartierbewohnerInnen, je nach Tauschsystem unterschiedliche Quartiergrösse nötig
- Infrastruktur / Investition  
Aufbau Online / Offline Sharing-System (digitales Leihsystem wie App oder Webseite), bei Bedarf Räumlichkeiten für Aufbewahrung
- Arbeitsaufwand  
Betreuung und kommunikative Verbreitung des Sharing-Systems
- Laufende Kosten  
Wartung der Plattform, bei Leihladen Lagerung der Tauschgegenstände

### 16 E-Partizipation

E-Partizipation ermöglicht es, Bewohnerinnen und Bewohner direkt in Entscheidungsprozesse einzubeziehen. Online-Diskussionen und Abstimmungen zu Themen im Quartier ermöglichen die Teilhabe aller Bewohnerinnen und Bewohner, welche so Ideen und Wünsche bei Entscheidungen im Quartier einbringen können.

**Und was ist daran smart?** E-Partizipation ist weder zeit- noch ortsgebunden und für viele Bewohnerinnen und Bewohner einfach zugänglich. Die digitale Plattform bietet auch für passive Beteiligte eine verbindliche und rasche Informationsmöglichkeit.

**Ziel** Der Entscheidungsprozess ist für alle Beteiligten transparent und die gemeinsame Entscheidung erhöht die Akzeptanz. Zudem können Ressourcen für andere Informationskanäle (Briefe, Besprechungen) teilweise gespart werden.

**Beispiele** Partizipationsplattform Zürich nextzuerich.ch, Partizipationsplattform Zukunft Elba

**Kombination** Umsetzung zusammen mit «Offline-Massnahme», z. B. Zukunftswerkstatt

**Literatur** ePartizipation in der Stadtentwicklung. Begriff – Möglichkeiten – Empfehlungen.



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
QuartierbewohnerInnen mit Internetzugang und -affinität; eher grosse Anlagen, wenn persönlicher Austausch schwierig
- Infrastruktur / Investition  
Internetplattform, Webhosting
- Arbeitsaufwand  
Einrichtung der Plattform, Lancierung, Administrator und Moderator für Plattform, Datenauswertung bei Abstimmungen (evtl. automatisiert)
- Laufende Kosten  
Unterhalt der Plattform (Webdesigner/Webhosting)



### 17 Runder Tisch

Offenes Diskussionsforum in regelmässigen Abständen für Bewohnerinnen und Bewohner. Am runden Tisch werden informell und unkompliziert Anliegen, aktuelle Projekte im Quartier, Fragen und Probleme diskutiert.

**Und was ist daran smart?** Der runde Tisch als Format lebt von der persönlichen Teilnahme und der starken Vernetzung. Daraus können sich in kurzer Zeit eine Vielzahl von Ideen und Synergien entwickeln und mögliche Konflikte frühzeitig angesprochen werden.

**Ziel** Bestehende oder potenzielle Konflikte und Anliegen in der Nachbarschaft können frühzeitig diskutiert werden. Der runde Tisch bietet ein niederschwelliges Angebot zur Dialogsuche, schafft Vertrauen und fördert eine soziale Nachbarschaft.

**Beispiele** Echoräume im Hunziker-Areal der Genossenschaft «Mehr als wohnen», städtische Quartierentwicklungen sind Ansprechpartner für Moderation

**Kombination** Informationsplattform im Quartier, Zukunftswerkstatt, Kulturaustausch



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Interessierte QuartierbewohnerInnen, Zugezogene und weitere Akteure; ist v. a. in Kombination mit anderen Massnahmen sinnvoll
- Infrastruktur / Investition  
Gemeinschaftsraum, runder Tisch, Informationsplattform/-brett
- Arbeitsaufwand  
Vorbereitung der Anlässe durch Mediator / Moderator und Ankündigung im Quartier
- Laufende Kosten  
Aufwand für Anlässe (ggf. Verpflegung, Raummiete)

### 18 Zukunftswerkstatt

Bewohnerinnen und Bewohner bilden zusammen mit weiteren Beteiligten (z. B. Eigentümern, Experten, politischen Personen) eine Interessensgruppe und treffen sich vor Ort für die Mitwirkung und Entwicklung von lokalen Projekten. Dabei können nachhaltige und smarte Quartierstrukturen und Massnahmen diskutiert werden.

**Und was ist daran smart?** Nachhaltige Projekte werden durch die Vernetzung der Interessen und die Nutzung von Synergiepotenzialen entwickelt. Lokale Nachhaltigkeitspotenziale und die Umsetzung auf Quartierebene werden diskutiert.

**Ziel** Die Zukunftswerkstatt soll allen Bewohnerinnen und Bewohnern die Teilnahme ermöglichen sowie das Zugehörigkeitsgefühl und die Identifikation mit dem Quartier stärken. Gemeinsam entwickelte Projekte basieren auf einem breit abgestützten Konsens und stärken deren Akzeptanz.

**Beispiele** Echoräume im Hunziker-Areal, Baugenossenschaft Oberstrass Zürich

**Kombination** E-Partizipation, runder Tisch, alle Massnahmen, wenn sie im Rahmen der Zukunftswerkstatt auf Interesse stossen

**Literatur** Mitreden – Mitgestalten – Mitentscheiden: ein Reiseführer für partizipative Stadt-, Gemeinde- und Quartierentwicklung



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Diskussionsfreudige, engagierte QuartierbewohnerInnen, ggf. themenspezifisch eingeladene Experten
- Infrastruktur / Investition  
Räumlichkeiten und Einrichtung für Workshops
- Arbeitsaufwand  
Vorbereitungsarbeiten, Werbung, Moderation, Auswertung
- Laufende Kosten  
Materialkosten für Workshops, Räumlichkeiten

### 19 Kinderbetreuung durch RentnerInnen

Die Generationendurchmischung im Quartier ermöglicht eine unkomplizierte Betreuungsmöglichkeit für Kinder durch Personen im Ruhestand. Familien können ihre Kinder ausserhalb von Krippen-Öffnungszeiten betreuen oder sie zur Schule begleiten lassen. Eine Vermittlungsstelle koordiniert Interessenten und sorgt für das gegenseitige Kennenlernen.

**Und was ist daran smart?** Durch kurze Wege werden Zeit und Transporte eingespart, durch digitale Hilfsmittel können unkompliziert hilfreiche Kontakte aufgebaut werden.

**Ziel** Es werden lokale Betreuungsmöglichkeiten geschaffen, dadurch verstärkt sich der soziale Austausch im Quartier.

**Beispiele** Pedibus, Alltagshelfer Plattform betreut.ch, rentarentner.ch

**Kombination** Informationsplattform im Quartier, flexible Raumnutzung



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Sozial gemischtes Quartier: Mütter und Väter, RentnerInnen; ab ca. 30 Haushalten mit Kindern; Beachtung rechtlicher Grundlagen (link beobachter.ch)
- Infrastruktur / Investition  
Digitales Unterstützungstool: App oder Webseite zur Vernetzung; Rechtliche Abklärungen, evtl. ergänzend geeignete Aufenthaltsräume.
- Arbeitsaufwand  
Organisation und Betreuung des Vermittlungsdienstes
- Laufende Kosten  
Wartung der Plattform, Kommunikation im Quartier

### 20 Quartieranlässe

Die Bewohnerschaft von Quartieren wird zunehmend heterogener. Durch Verdichtung, Zuzug und Urbanität kann zudem der soziale Austausch und die gegenseitige Bekanntheit im Quartier sinken. Quartieranlässe fördern die Interaktion: so zum Beispiel Quartierfeste, gemeinsame Abendessen mit Speisen aus verschiedenen Kulturen oder andere kulturelle Anlässe.

**Und was ist daran smart?** Regelmässige Gruppenaktivitäten im Quartier können Interesse an und Verständnis zwischen Nachbarn fördern und so zu einer gut vernetzten Nachbarschaft beitragen.

**Ziel** Die Anlässe sollen zwischen Nachbarn, Generationen und Kulturen vernetzen. Smarte Massnahmen im Quartier werden dabei durch informellen Austausch sichtbar.

**Beispiele** Solinetz Zürich, Lädeliplatz im BaBeL Quartier Luzern, Frühlings- und Herbstfest Quartiersbauernhof Wynegg Zürich

**Kombination** Zukunftswerkstatt, runder Tisch, Gemeinschaftsgarten, Kinderbetreuung durch RentnerInnen



#### Checkliste

- Rahmenbedingungen im Quartier  
Interessierte QuartierbewohnerInnen, deren Angehörige und Gäste; v. a. Neuzuzüger
- Infrastruktur / Investition  
Gemeinschaftsräume/-zentren/-plätze, wenn möglich mit Küche, evtl. Investitionen in gemeinsame Kochinfrastrukturen, Unterhaltungsmedien
- Arbeitsaufwand  
evtl. kleines Organisationsteam (freiwillige Betriebsgruppe)
- Laufende Kosten  
Ausgaben für Anlässe, z. B. Filme, Verpflegung, Zelte, Bänke etc.

**Prozess**  
Identifikation und Planung  
der geeigneten Mass-  
nahmen für das Quartier

# Prozess

## Identifikation und Planung der geeigneten Mass- nahmen für das Quartier

### 3.1 Quartieranalyse

Ziel der Quartieranalyse ist es, einen Überblick über Voraussetzungen und Rahmenbedingungen des Quartiers zu erhalten, um erste Ansatzpunkte für «smarte» Massnahmen zu erhalten, welche im Quartier bereits in Diskussion sind oder sich über konkrete Wünsche und Bedürfnisse der Quartierbewohner manifestieren. Methodisch können unterschiedliche Zugänge gewählt werden, die auch miteinander kombiniert werden können. Ein systematisch aufgebautes Analyseraster (siehe Beispiel im Anhang Quartieranalyse) kann helfen, bei der Begehung, der Analyse von vorhandenen Daten und bei Gesprächen auf verschiedene Aspekte zu achten und diese systematisch festzuhalten. Die Analysen können sowohl von den Initianten im Quartier wie auch von einer externen Person durchgeführt werden.

- Quartierbegehung: Eine Begehung des Quartiers gibt einen ersten Eindruck von vorhandener Infrastruktur, von den Freiräumen und vom Charakter des Quartiers. Sie gibt Hinweise zu
  - Grösse der Anlage
  - vorhandenen Grün- und Freiflächen und deren Nutzung
  - baulichen Besonderheiten
  - Verkehrssituation
  - vorhandener Infrastruktur (zumindest teilweise)
- Analyse von vorhandenen Daten: Verschiedene Datenquellen liefern konkrete Informationen zur Bevölkerungsstruktur, Verkehrssituation und vorhandenen Infrastruktur für einen jeweiligen Betrachtungsperimeter und das lokale Umfeld. Dies gibt Hinweise zu
  - potenziellen Zielgruppen
  - Verkehrssituation
  - vorhandener Infrastruktur (zumindest teilweise)

- Gespräche mit VertreterInnen der Genossenschaften (z. B. aus Vorstand, Geschäftsstelle, Quartiergruppen etc.): Dies gibt Hinweise zu
  - wichtigen Entwicklungszielen der Siedlung,
  - potenziellen Zielgruppen, deren Bedürfnissen und deren Bereitschaft, sich zu engagieren
  - vorhandenen Aktivitäten und Kommunikationskanälen im Quartier
  - Investitionsbereitschaft der Genossenschaft (z. B. Infrastruktur, Personal)

Die Quartieranalyse liefert somit wichtige Rahmenbedingungen, auf denen eine erste Auswahl von Massnahmen getroffen werden kann. Massnahmen, die gemäss der Checkliste und der Ziele (siehe Icons im Massnahmenkatalog) im Quartier erwünscht und umsetzbar sind, kommen in die engere Auswahl. Im partizipativen Prozess (siehe nächstes Kapitel) kann die Auswahl und Ausgestaltung der Massnahmen auf Grund der Bedürfnisse im Quartier erfolgen.

#### Weiterführende Literatur:

- Bundesamt für Raumentwicklung. Nachhaltige Quartiere: Tool zur detaillierten Analyse der Nachhaltigkeit von Quartieren: [www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/](http://www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/)
- Ministerium für Wirtschaft, Energie, Bauen, Wohnen und Verkehr, Nordrhein-Westfalen (2012). Integrierte Handlungskonzepte in der Stadterneuerung. Leitfaden für Planerinnen und Planer.

Und wie lief's im Talgut?

Quartierbegehung: Eine systematische Begehung des Quartiers zeigte auf, wie die vorhandenen Freiflächen genutzt werden (z. B. einzelne Gemeinschaftsgärten, viel Grünfläche, verschiedene Spielplätze), welche Infrastruktur vor Ort vorhanden ist (z. B. Schule und Kindergarten, Recyclingstellen), zeigte Naherholungsräume in der unmittelbaren Umgebung auf und gab erste Hinweise für mögliche Herausforderungen (z. B. Parkplatzmanagement).

**Analyse vorhandener Daten** Karten (z. B. GIS-Browser des Kantons Zürich) zeigen die nächsten Bushaltestellen und einen nahegelegenen Mobility-Standort auf, wie stark die Lärmbelastung vor Ort ist (z. B. Strassenlärm) und wie das Quartier mit Energie versorgt wird. Daten der Stadt Winterthur geben ausserdem Aufschluss über die Bevölkerungsstruktur.

**Interviews** Während des Projekts wurden Gespräche mit Vertreterinnen und Vertretern aus der Geschäftsstelle oder aus dem Vorstand aller beteiligten Wohnbauträger geführt. Ziel der Gespräche war, mehr über wichtige Werte und Themen der Bauträger zu erfahren, Erfahrungen in den Bereichen «Förderung von Gemeinschaft / Lebensqualität» und «Ressourcenschonung» zu dokumentieren und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner zu identifizieren. Wichtige Erkenntnisse aus den Gesprächen waren: Allen Bauträgern ist es ein zentrales Anliegen, i) ihren Bewohnerinnen und Bewohnern auch in Zukunft günstigen Wohnraum zur Verfügung zu stellen, ii) den Ressourcenverbrauch in den Quartieren zu verringern, durch verstärkte Sensibilisierung der Bewohnerinnen und Bewohner und entsprechende Motivation von Verhaltensänderungen (z. B. beim Energieverbrauch) und iii) die gelebte Nachbarschaft, d. h. den sozialen Aspekt der Genossenschaft zu stärken (z. B. nachbarschaftliche Kontakte und Engagement im Quartier fördern). Die Gespräche zeigten, dass bei allen Bauträgern konkrete Erfahrungen in den Bereichen «Energie» und «Nachbarschaft» vorhanden sind, an die angeknüpft werden kann. Im Bereich «Energie» beziehen sich die Erfahrungen stark auf den Gebäudebereich (z. B. Grösse der Wohnungen, Sanierung, effizienter Betrieb der Gebäude) und auf die Energieversorgung (z. B. Photovoltaik-Panels, Holzschnittel-Heizungen). Es gibt erste Ideen bezüglich innovativer Mobilitätskonzepte (z. B. Personen verzichten auf ein Auto und erhalten dafür ein Abonnement für den öffentlichen Verkehr). Im Bereich «Nachbarschaft» gibt es eine breite Palette von angebotenen Aktivitäten und Dienstleistungen (z. B. Genossenschaftsfeste, Kennenlern-Veranstaltungen für Zugezogene, Quartierturnen, Anlaufstellen bei Anfragen und Problemen).

## 3.2 Partizipativer Prozess mit den BewohnerInnen

Die Auswahl der Massnahmen im Quartier sollte unter Einbezug möglichst vieler betroffener Personen und Institutionen geschehen. Sie sollen den Bedürfnissen im Quartier entsprechen; dafür eignet sich ein breit angelegter partizipativer Prozess<sup>1</sup>.

### Der partizipative Prozess gliedert sich in verschiedene Phasen:

- 1 Vorbereitung: Was ist das Ziel der Mitwirkung? Wer sind die Beteiligten? Welche Art von Mitwirkung soll stattfinden? Wie ist die Projektorganisation?
- 2 Durchführung Partizipationsprozess: Rollen der Beteiligten klären, Handlungsspielraum klären, Kommunikation mit den Beteiligten planen und umsetzen, Veranstaltung(en) durchführen
- 3 Optional: Institutionalisierung der Mitwirkung, z. B. durch Gründung einer Arbeitsgruppe, welche die Bedürfnisse und Ideen der Bewohner eruiert und in die Entscheidungsmechanismen der Genossenschaft einbringt

Im Partizipationsprozess sollten sich die Bedürfnisse und Ziele für das Quartier herauskristallisieren. Dazu kann die Gliederung nach den verschiedenen Zielen im Massnahmen-Katalog verwendet werden. Da sich die Bedürfnisse und Möglichkeiten in einem Quartier stetig verändern, ist es sinnvoll, die Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner langfristig zu organisieren. So ist der Austausch untereinander sichergestellt und sie haben weiterhin die Möglichkeit, in einem gemeinsamen Rahmen Ideen zu kreieren und Umsetzungen zu planen.

Weiterführende Literatur:

- Hongler, H. (2008). Mitreden-Mitgestalten-Mitentscheiden: ein Reiseführer für partizipative Stadt-, Gemeinde- und Quartierentwicklung. Interact-Verlag.
- Stadtentwicklung Zürich Mitwirkung in der Stadt Zürich, Leitfaden für die tägliche Arbeit
- Fels, D. (2015) Leitfaden Partizipation Winterthur, Stadt Winterthur, Fachhochschule St. Gallen
- Direktion für Tiefbau, Verkehr und Stadtgrün (2015). Wohnumfeldverbesserung. Leitfaden für die Quartier-Partizipation.
- Buchecker, M.; Schultz, B. (2000). Lebendiges Dorf, lebendiges Quartier. Wie Bewohnerinnen und Bewohner die Entwicklung mitgestalten. Ein Leitfaden. Birmensdorf, Eidgenössische Forschungsanstalt WSL.

<sup>1</sup> Die Umsetzung eines solchen Prozesses ist bereits in vielen Publikationen (siehe weiterführende Literatur) beschrieben, weshalb wir hier auf eine ausführliche Beschreibung verzichten.



Und wie lief's im Talgut?

Im Talgutquartier wurde das Projekt von der ZHAW und der Stadtentwicklung Winterthur angestossen. Über den Verband Wohnbaugenossenschaften Winterthur konnte Kontakt zu den im Talgut ansässigen Genossenschaften und AGs aufgenommen werden. In einer ersten Sitzung wurde das Projekt vorgestellt und die Wünsche der Bauträger zum Vorgehen und zu den Themen wurden aufgenommen. In der ersten Phase wirkten Vertreterinnen und Vertreter der Bauträger mit. Die Partizipation von Bewohnerinnen und Bewohnern wurde im Projekt nicht vollzogen, da die Entwicklung und Vorevaluation möglicher Massnahmen, aber noch nicht deren konkrete Umsetzung im Vordergrund stand. Nach der Quartieranalyse wurden mit den Vertretern der Bauträger mögliche Massnahmen für das Quartier erarbeitet und priorisiert. Drei Massnahmen wurden weiterverfolgt und für die Umsetzung konkretisiert. Dazu wurden an einem Workshop Vertreter der Stadt Winterthur und anderer Institutionen mit Erfahrung in den entsprechenden Themen eingeladen, um mit ihnen zusammen die Ideen weiterzuentwickeln.

Die Ideenentwicklung der drei Fallbeispiele wird im Folgenden beschrieben.

**Fallbeispiel 1: Freiräume im Quartier gemeinsam gestalten**

<b>Der Entwicklungsprozess</b>	Im Talgutquartier sind Aussenräume und deren Nutzung zentral im gemeinsamen Gestaltungsplan. Die grosszügigen Grünflächen im Quartier laden zu innovativer Nutzung ein. Ausserdem plante eine der Genossenschaften zur Zeit des Projektes, einen Gemeinschaftsgarten aufzubauen. Andere Genossenschaften schlugen daraufhin vor, die Aussenräume aufeinander abzustimmen und zu vernetzen. So kann z. B. vermieden werden, dass jeder Bauträger funktional ähnliche Spielplätze baut, stattdessen entsteht ein breiteres Angebot an unterschiedlichen Aussenraum-Elementen. Während eine Partei sich um den Spielplatz kümmert, kann anderswo ein allen zugänglicher Garten, ein Grill- und Treffplatz bewirtschaftet werden. Für die Bauträger war eine Bedingung für diese Aufteilung, dass alle Parteien einen bestimmten Anteil ihrer Arealfläche öffentlich nutzbar machen.	
<b>Ziel</b>	Die Gestaltung des Aussenraumes beeinflusst die Lebensqualität im Quartier durch attraktive Grünräume und öffentliche Plätze. Dies fördert den sozialen Austausch und die Gesundheit.	
<b>Was ist daran smart?</b>	Wer Aussenräume smart gestaltet, kann sich flexibel an den Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzer orientieren und durch eine geschickte Vernetzung der Akteure im Quartier sowie ganzheitlicher und zeitlich langfristiger Betrachtung der Aussenräume aufeinander abgestimmte Lösungen wählen. Aus Sicht der einzelnen Akteure heisst das, das eigene Angebot mit dem Angebot im Umfeld abzustimmen. Zusätzlich sind multifunktionale Gestaltung und benutzungsoffene Bereiche zentral und erhöhen die Flexibilität bei der Anpassung an aktuelle Ansprüche.	
	<b>Beitrag zu Energieersparnis und Ressourcen- / Umweltschutz</b> Attraktive Aussenraumgestaltung (Sport-, Spielplätze, Grillstellen, Gärten) vermindert zusätzliche Fahrtwege in der Freizeit. Die Art der Aussenraumgestaltung kann zusätzlich Ressourcen sparen, z. B. durch Nahrungsmittelanbau (Streuobst, Imkerei, Kräutergarten, Gemüse) oder Recycling-Stellen.	<b>Beitrag zu Sensibilisierung und Gemeinschaft</b> Aussenräume zu teilen und z. B. einen Grillplatz oder Garten gemeinsam zu nutzen, stärkt den Austausch und Zusammenhalt. Dies vereinfacht es Menschen unterschiedlicher Herkunft oder Generationen, miteinander in Kontakt zu treten, und trägt so zur Integration bei.
<b>Planung der Umsetzung</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koordinationstreffen der beteiligten Areal-Besitzer im Quartier</li> <li>2. Abklären der Bedürfnisse von Bewohner/innen</li> <li>3. Ausarbeitung eines Zeit- und Arealplanes</li> <li>4. Regelmässige Treffen zwischen beteiligten Areal-Besitzern</li> <li>5. Planung, Finanzierung und Umsetzung der einzelnen Massnahmen</li> <li>6. Falls notwendig Begleitgruppe aus Bewohner- und Verwaltungs-Vertreter/innen aufbauen</li> </ol>	
<b>Zugehörige Massnahmen</b>	Gemeinschaftsgärten, Bienenzucht, Coworking Spaces, Um- und Zwischen-nutzung von Gebäuden und Flächen, flexible Raumkonzepte, offene Werkstätte und Repaircafé, Akkuladestationen für Elektromobilität	

**Fallbeispiel 2: Mobilitätsservice-Zentrum**

**Der Entwicklungsprozess** Einzelne Massnahmen im Mobilitätsbereich wie die Planung einer E-Bike-Tankstelle, die Verringerung der Autoabstellplätze pro Wohnung und die mietrechtliche Verpflichtung auf einen Autoverzicht werden von den einzelnen Bauträgern unabhängig in Angriff genommen. Die Idee einer zentralen Anlaufstelle für umweltfreundliche Mobilität kam bei allen Bauträgern gut an. Die Palette an Services, welche das Zentrum bieten könnte, ist breit: Infrastruktur und Service für Velo-Reparaturen, Verleih von E-Bikes, (E-)Autos und Lastenvelos, Lieferservice für grosse oder tägliche Einkäufe. Die Aussicht, dass im Quartier mittelfristig tatsächlich ein Gebäude mit Zentrumsfunktion entstehen wird, welches von den Genossenschaften betrieben wird, gab der Idee Aufwind. Das Mobilitätszentrum könnte auch Teil eines vielfältigen Genossenschaftszentrums mit Café, Veranstaltungsraum, Anlaufstelle für Bewohneranliegen etc. werden. Ausserdem kam die Idee auf, ein soziales Unternehmen oder eine Stiftung für den Betrieb des Zentrums zu gewinnen oder auch einen lokalen Velohändler in die Umsetzung einzubeziehen.

**Ziel** Ziel ist, das Mobilitätsservice-Angebot im Quartier so zu verbessern, dass die Quartierbewohner vermehrt mit umweltschonenden Verkehrsmitteln oder an sich weniger unterwegs sind. Das Mobilitätsangebot in unmittelbarer Nähe hat einen grossen Einfluss darauf, welche Verkehrsmittel gewählt werden.

**Was ist daran smart?** Durch die gemeinsame Nutzung der Verkehrsmittel stehen den Quartierbewohnerinnen und -bewohnern die jeweils passenden Gefährte für die verschiedenen Mobilitätszwecke zur Verfügung. Nicht nur für die Umwelt, auch für das Leben im Quartier und für die Luftqualität spielt es eine Rolle, ob die Bewohnerinnen und Bewohner im Auto durchs Quartier fahren oder sie z. B. mit dem Lasten-Velo unterwegs sind.

**Beitrag zu Energieersparnis und Ressourcen-/Umweltschutz**  
Die Verkehrsmittelwahl – also ob wir z. B. zu Fuss, mit dem Auto oder mit dem Bus unterwegs sind – ist der entscheidende Faktor, wie sehr wir dabei die Umwelt und die Ressourcen belasten. Ohne Auto unterwegs zu sein, spart Erdöl und vermeidet CO<sub>2</sub>-Emissionen, kein eigenes Auto zu besitzen vermeidet zusätzlich den Ressourcenverbrauch für die Auto-Herstellung.

**Beitrag zu Sensibilisierung und Gemeinschaft**  
Ein Mobilitätsservice-Zentrum kann als Identifikations- und Treffpunkt für die Quartierbewohner dienen. Ein sichtbares Zentrum für umweltfreundliche Mobilität hat eine Ausstrahlung im Quartier und sensibilisiert die Quartierbewohner für Mobilitätsthemen.

- Planung der Umsetzung**
1. Koordinationstreffen der beteiligten Siedlungen, Bauträger und Initiativen im Quartier (Café, Veranstaltungsraum, Velohändler, Quartierverein, Interessengruppe Mobilität)
  2. Abklären der Bedürfnisse von BewohnerInnen
  3. Ausarbeitung eines Betriebskonzepts und Klärung der Finanzierung
  4. Stellplätze und weitere Räumlichkeiten frühzeitig planen (allenfalls bei der Baueingabe, falls saniert oder neu gebaut wird)

**Zugehörige Massnahmen** Akkuladestationen für Elektromobilität, Teilen von Mobilität

**Fallbeispiel 3: Information Energieverbrauch und nachbarschaftliche Energieberatung**

**Der Entwicklungsprozess** Einige Bauträger im Talgut interessierten sich für die Möglichkeiten von Energieverbrauchsanzeigen, welche über die Visualisierung eine Verhaltensänderung anstossen sollen. In Workshops mit einem Experten der lokalen Stadtwerke stellte sich jedoch heraus, dass die Kosten für eine Smart Meter-Lösung mit Energiedisplays bei einer geringen erwarteten Verbrauchsreduktion zu hoch wären. Daraufhin wurde im Workshop die Kombination von verschiedenen Massnahmen diskutiert, wie z. B. nachbarschaftliche Energieberatung als niederschwelliger Ansatz, um Wissen und Bereitschaft bei den Bewohnerinnen und Bewohnern zu erhöhen. Wer Interesse für das Thema hat, wird als Energieberaterin oder -berater ausgebildet. Sie besuchen die Nachbarschaft und geben Hinweise zum Energiesparen, welche vom Haushalt direkt umgesetzt werden können. In der Diskussion zeigte sich, dass das Energiedisplay gut mit der Beratung kombiniert werden kann. Das Energiespar-Portal Luca von Stadtwerk Winterthur kann dazu genutzt werden, den wöchentlichen Energieverbrauch innerhalb des Quartiers darzustellen. Anhand von Vergleichen und Wettbewerben zwischen Siedlungen / Haushalten ist es dann möglich, besonders erfolgreiche Energiesparer zu identifizieren und auszuzeichnen.

**Ziel** Die Quartiersbewohnerinnen und -bewohner sollen durch die Einführung von Energieverbrauchsdisplays nicht nur über ihre Verbräuche informiert werden, sondern durch die Kombination mit weiteren Massnahmen (wie Beratung, Wettbewerb) auch ihr Verhalten im Energiekonsum verändern.

**Was ist daran smart?** Durch die Kombination mit sozialen Massnahmen kann man nicht nur zu einer Sensibilisierung des Energiethemas und einer langfristigen Verhaltensänderung beitragen, sondern auch den Gemeinschaftsgedanken im Quartier stärken.

**Beitrag zu Energieersparnis und Ressourcen-/Umweltschutz**  
Veränderungen im Energie-Verbrauchsverhalten (z. B. Heizen, Stromverbrauch, Warmwasser) können so angestossen werden, diese brauchen keine grösseren Investitionen oder technisches Know-how.

**Beitrag zu Sensibilisierung und Gemeinschaft**  
Die nachbarschaftliche Energieberatung wird von Personen durchgeführt, die das Quartier und die Häuser kennen, dies bewirkt eine hohe Glaubwürdigkeit. Mittels Informationen und Wettbewerben wird Energie im Quartier thematisiert.

- Planung der Umsetzung**
1. Koordinationstreffen der beteiligten Bauträger und Initiativen im Quartier / in der Stadt: Abklären der Synergien
  2. Identifizierung möglicher Partner (Stadtwerke, Stadt, Energieberatungsstelle, Vereine) und vorhandene Infrastruktur
  3. Abklären der Mitarbeit und Bedürfnisse von BewohnerInnen
  4. Klären der Finanzierungsmöglichkeiten (Bauträger, Energieversorgungsunternehmen (EVU) oder andere, z. B. EnergieSchweiz)
  5. Ausarbeitung eines Konzeptes, Aufbau einer Projektgruppe

**Zugehörige Massnahmen** Energie-Display, nachbarschaftliche Energieberatung, Energiespar-Wettbewerb

### 3.3 Zusammenarbeit der Akteure

Für die Umsetzung von vielen Massnahmen ist die langfristige Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Akteuren wie Genossenschaften, Immobilienunternehmen, Quartiervereinen, lokalen Organisationen und Vereinen und/oder der Stadt wichtig.

Es lassen sich verschiedene Kooperationsmöglichkeiten unterscheiden:

- Synergien durch die gemeinschaftliche Entwicklung einer Quartiersvision, eines Entwicklungskonzeptes oder von Gestaltungsplänen
- Verminderung von Risiken und Kosten durch Kooperation in der Beschaffung (z. B. bei der gemeinschaftlichen Anschaffung von Photovoltaikmodulen)
- Entwicklung und Umsetzung von systemischen Projektideen bzw. der Kombination von technologischen, sozialen und organisatorischen Massnahmen zu integralen Gesamtkonzepten (z. B. Infrastruktur für E-Cars und E-Bikes mit Sharing-System)

Bei der Kooperation zwischen Genossenschaften und weiteren Akteuren können je nach Projekt unterschiedliche Herausforderungen entstehen:

- Unterschiede bei Motivation, Engagement und den jeweiligen Kompetenzen der Genossenschaften sowie der weiteren beteiligten Akteure (Stadt, Vereine etc.)
- Unterschiedliche Ziele und Zeithorizonte bei der zukünftigen Entwicklung
- Unterschiedliche finanzielle und materielle Mittel und Rahmenbedingungen
- Hoher Koordinationsaufwand und das Finden einer gemeinsamen Zielsetzung
- Ungleiche Verteilung von Nutzen und Vorteilen zwischen den Partnern

Folgende Empfehlungen können die Zusammenarbeit unter den beteiligten Akteuren erleichtern:

- Präzise Kommunikation und Koordination im Vorfeld
- Externe Moderation von Besprechungen
- Klärung der verschiedenen Denkweisen und Begrifflichkeiten unter den Beteiligten
- Zusammenarbeitsverträge

Weiterführende Literatur:

- ZHAW (2015). Energyactors.ch; Übersicht über Umsetzungsakteure für kommunale Energiepolitik.
- Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (2015). Leitfaden Kooperation im Quartier. Empfehlungen für eine quartiersbezogene Zusammenarbeit von Kommunen und Eigentümervereinen.

Und wie lief's im Talgut?

Die Situation im Talgutquartier stellt insofern eine spezielle Ausgangslage dar, als hier einerseits bereits seit längerem gewisse Zusammenarbeitsformen bestehen. Andererseits befinden sich die beteiligten Genossenschaften und Bauträger in der Planung ihrer Erneuerungen in sehr unterschiedlichen Phasen. Dies wurde aber auch als Chance wahrgenommen, da so in unterschiedlichen Zeiträumen Massnahmen getroffen werden können und diese aufeinander aufbauen können. Die Bauträger wollen in Zukunft die Gestaltung des Aussenraumes intensiver koordinieren mit dem Ziel, sich sinnvoll zu ergänzen und so ein breites Angebot zu schaffen.

## Ausblick

Quartiere sind ein wichtiger Ort, wo «Smart City» gelebt und erlebt werden kann. In diesem Leitfaden wurde deutlich, dass auch «normale» Bestandsquartiere grosses Potenzial haben, durch smarte und passende Projektideen einen Wandel hin zu mehr Nachhaltigkeit zu bewirken. Die optimale Nutzung der lokalen Ressourcen ist hierbei zentral. Das Talgutquartier in Winterthur steht hier für eine Vielzahl ähnlich strukturierter Quartiere in der Schweiz. Ihnen gemein ist, dass es oftmals an kreativen Ideen mangelt, um verschiedene Akteure wie die Bewohnerinnen und Bewohner, die Genossenschaften, Vereine oder kommunale Vertreter und Verantwortliche effektiv zusammenzubringen. Gerade die Zusammenarbeit von verschiedenen Akteuren in einem Quartier ist jedoch entscheidend für die erfolgreiche Umsetzung der jeweiligen Projekte.

Wir hoffen, dass dieser Leitfaden mit seinem Ideenkatalog dazu beiträgt, Entwicklungsprozesse in Schweizer Bestandsquartieren anzustossen. Ein niedriger Ressourcenverbrauch bei gleichzeitiger Steigerung der Lebensqualität lässt sich nur durch gemeinsame Ziele und konkrete, verständliche und kommunizierbare Projekte in Quartieren erreichen.

Wir danken den beteiligten gemeinnützigen Bauträgern ganz herzlich für die Offenheit bei der Projektmitarbeit und wünschen für die Weiterentwicklung des Talgutquartiers viele smarte Projekte, viel Elan und Freude.



Die Links zu den Publikationen, Projekten und Beispielen sind abrufbar unter [sq.smartcitywinterthur.ch](http://sq.smartcitywinterthur.ch)

Weiterführende Literatur zum Thema

Quartierentwicklung:

- Buchecker, M.; Schultz, B.(2000). Lebendiges Dorf, lebendiges Quartier. Wie Bewohnerinnen und Bewohner die Entwicklung mitgestalten. Ein Leitfaden. Birmensdorf, Eidgenössische Forschungsanstalt WSL.
- Bundesamt für Energie, Bundesamt für Raumentwicklung (2014) Nachhaltige Quartiere in Kürze.
- Bundesamt für Energie, Bundesamt für Raumentwicklung (2011). Nachhaltige Quartiere. Herausforderungen und Chancen für die urbane Entwicklung. [www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/](http://www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/)
- Bundesamt für Raumentwicklung. Nachhaltige Quartiere: Tool zur detaillierten Analyse der Nachhaltigkeit von Quartieren: [www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/](http://www.nachhaltige-quartiere.ch/de/werkzeug/)
- Bundesamt für Umwelt (2010). Leitfaden Zwischennutzung. [www.zwischennutzung.ch](http://www.zwischennutzung.ch)
- Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (2015). Leitfaden Kooperation im Quartier. Empfehlungen für eine quartiersbezogene Zusammenarbeit von Kommunen und Eigentümervereinen.
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit (2015). Gemeinschaftsgärten im Quartier. Handlungsleitfaden für Kommunen.
- Direktion für Tiefbau, Verkehr und Stadtgrün (2015). Wohnumfeldverbesserung. Leitfaden für die Quartier-Partizipation.
- Fels, D. (2015). Leitfaden Partizipation Winterthur. Stadt Winterthur, Fachhochschule St.Gallen
- Fussverkehr Schweiz, VCS Verkehrs-Club der Schweiz. MIWO – Mobilitätsmanagement in Wohnsiedlungen, Handbuch zur Optimierung der wohnungsbezogenen Mobilität
- Hongler, H. (2008). Mitreden – Mitgestalten – Mitentscheiden: ein Reiseführer für partizipative Stadt-, Gemeinde- und Quartierentwicklung. Interact-Verlag.
- Ministerium für Infrastruktur und Landwirtschaft des Landes Brandenburg (2014). Energetischer Umbau im Quartier.
- Ministerium für Wirtschaft, Energie, Bauen, Wohnen und Verkehr, Nordrhein-Westfalen (2012). Integrierte Handlungskonzepte in der Stadterneuerung. Leitfaden für Planerinnen und Planer.

- Smart Retro (2015). Nordic Cities Beyond Digital Disruption. A novel way to develop cities.
- Soziale Dienste Stadt Zürich (2013). Mehrwert durch Nachbarschaft. Ein Leitfaden.
- Stadtentwicklung Zürich (2013). ePartizipation in der Stadtentwicklung, Begriff – Möglichkeiten – Empfehlungen.
- Stadtentwicklung Zürich, Mitwirkung in der Stadt Zürich, Leitfaden für die tägliche Arbeit.
- ZHAW (2015). [Energyactors.ch](http://Energyactors.ch); Übersicht über Umsetzungsakteure für kommunale Energiepolitik

Interessante Projekte zum Thema Quartierentwicklung

- aspern – Die Seestadt Wiens: [www.aspern-seestadt.at/investieren-mitgestalten/smart-city](http://www.aspern-seestadt.at/investieren-mitgestalten/smart-city)
- Giesserei – Das Mehrgenerationenhaus: [www.giesserei-gesewo.ch](http://www.giesserei-gesewo.ch)
- Gundeldinger Feld, Basel: [www.gundeldingerfeld.ch](http://www.gundeldingerfeld.ch)
- Projekt Quartierzukunft in Karlsruhe: [www.quartierzukunft.de](http://www.quartierzukunft.de)
- Projekt smart Freiraum in Wien: [www.smartfreiraum.wordpress.com](http://www.smartfreiraum.wordpress.com)
- Quartier Vauban [www.vauban.de](http://www.vauban.de)
- Smart City vom Bundes-Programm «EnergieSchweiz für Gemeinden»: [www.smartcity-schweiz.ch/de/](http://www.smartcity-schweiz.ch/de/)
- Stadtentwicklung im Grazer Westen: [www.smartcitygraz.at/projects\\_ebene02/](http://www.smartcitygraz.at/projects_ebene02/)

# Quartieranalyse:

Begehung und Datenanalyse vorhandener Daten				
Thema Welches Themenfeld wird analysiert?	Aspekt Was wird untersucht?	Information Welche Information wird gesucht? Quantitativ (Umfang) und qualitative (Beschreibung)	Erkenntnisse Auf welche Aspekte der Nachhaltigkeit sind Rückschlüsse möglich?	Quellen Wo findet man diese Informationen oder Grundlagen dazu?
Allgemeine Merkmale	Grösse Areal / Quartier	Grösse (ha)	Basisinformation	z. B. GIS-Polygonwerkzeug, Situationsplan, Katasterplan etc.
	Nutzung	z. B. quantitativ über Verhältnis EFH zu MFH, Anteil Gewerbe im Vergleich zur gesetzlich maximal möglichen Ausnutzung (AZ)	Verdichtungspotenzial	z. B. Situations- und Zonenplan, gelbe Seiten, Mietverträge etc. oder in Zusammenarbeit mit Gemeinde
	Geschossigkeit	z. B. Anzahl Geschosse im Bestand gegenüber maximaler Anzahl Geschosse	Verdichtungspotenzial	z. B. GIS, Luftaufnahmen, Zonenplan, Begehung
	Gebäudealter	z. B. Baujahr Gebäudebestand und (sichtbarer) Sanierungsgrad	Qualität der lokalen Bausubstanz	z. B. GIS und/oder in Zusammenarbeit mit Gemeinde, Begehung
	Gebäude mit Zertifikat	z. B. Anzahl Zertifikate (pro ha)	Qualität der lokalen Bausubstanz	z. B. Internetrecherche unter <a href="http://www.minergie.ch/gebaeudeliste.html">www.minergie.ch/gebaeudeliste.html</a> , <a href="http://www.sgmi.ch">www.sgmi.ch</a> , <a href="http://www.nnbs.ch">www.nnbs.ch</a> etc.
	Quartierscharakter	z. B. qualitativ über Merkmalliste inkl. Besonderheiten im Quartier	Attraktivität, lokale Lebensqualität	z. B. GIS, Google Map, Begehung
	Quartiersinfrastrukturen	z. B. qualitativ über Merkmalliste zu wichtigen Infrastrukturen, Verkehrswegen, Freizeit/Arbeitsorten	Attraktivität, lokale Lebensqualität	z. B. GIS, Google Map, Begehung

Ressourcen	Energienutzung und -versorgung	z. B. qualitativ über Merkmalliste zu Photovoltaik-Anlagen, Wärmekollektoren, lokalen Windkraftanlagen, Fernwärme-Netz, Smart Meter	Nutzung von erneuerbaren Energien, Nutzungsgrad und Nutzungspotenziale	z. B. Richtpläne zur Energienutzung, GIS Kataster Wärmenutzungsatlas, evtl. in Zusammenarbeit mit lokalem Energieversorger
	Landnutzung	z. B. Vergleich effektiver Gebäudebestand und Infrastrukturen mit möglicher Ausnutzung (AZ/BMZ, FZ etc.)	Ausnutzungsreserven	z. B. GIS-Polygonwerkzeug, BZO und/oder in Zusammenarbeit mit Gemeinde
	Wasser	z. B. über Flächenversiegelungsgrad (FZ) und Analyse von Mikroklima, Infrastrukturen für das lokale Wassermanagement	Lokales Mikroklima und Potenziale zur Wassernutzung	z. B. GIS, Luftaufnahmen, Situations- und Baupläne, Begehung
	Wertstoffe/Recycling	Nähe der Wertstoff-Sammelstellen und Vielfalt der Sammelgüter	Qualität des lokalen Stofffluss- Managements	z. B. GIS, Begehung

# Begehung und Datenanalyse vorhandener Daten











Bevölkerung	Bevölkerungsstruktur	z. B. über Verteilung Altersklassen, Haushaltsklassen, Anteil von Personen mit Migrationshintergrund etc.	Soziale Durchmischung	z. B. GIS und/oder in Zusammenarbeit mit Gemeinde
	Bevölkerungsdichte	z. B. Verhältnis Anzahl Personen zu Fläche	Sozialer Dichtestress	z. B. GIS Bevölkerungsdichte Layer und / oder in Zusammenarbeit mit Gemeinde

Erholung, Freizeit, DL	Gemeinschaftsräume	z. B. qualitativ über Merkmalliste zu Kollektiv-Räumlichkeiten und Infrastrukturen (GZ, Veranstaltungsräume, Restaurationsmöglichkeiten etc.)	Umfang und Qualität der sozialen Interaktionsräume	z. B. GIS, Google Map
	Öffentliche Grünräume	z. B. quantitativ über Verhältnis öffentliche Grünfläche zu Einwohnerzahl	Lokale Aufenthaltsqualität	z. B. GIS Polygonwerkzeug
	Freizeit	z. B. qualitativ über Merkmalliste zu Sportanlagen, Spielplätzen, Spazierwegen, Grillplätzen etc.	Lokale Aufenthaltsqualität Diversitätsgrad, Qualität der lokalen Angebote	z. B. GIS Sportanlagen (Bauten), Wanderwege (Freizeit), Google Map, Begehung
	Naherholung (Natur)	Anteil naturnahe Flächen: Wiesen, Gewässerläufe, Wälder etc.	Lokale Aufenthaltsqualität Diversitätsgrad, Qualität der lokalen Angebote	z. B. GIS, Luftaufnahmen, Situationspläne, Begehung
	Nahversorgungsgrad	z. B. Angebote für den täglichen Bedarf im Quartier: Nähe zu externen Einkaufsmöglichkeiten	Erreichbarkeit und Angebotsvielfalt	z. B. Google-Maps, Begehung

Mobilität	Langsamverkehr	z. B. qualitativ über Merkmalliste zu Fusswegen, Fahrradwegen /-routen und Fahrradabstellplätzen	Mobilitätsqualität, «gesunde» Mobilität	z. B. GIS-Kataster Velorouten und -infrastrukturen, Parkierungsanlagen
	ÖV-Erschliessung	z. B. ÖV-Güteklasse, Mobility-Standorte (Anzahl, Angebotsvielfalt)	Erreichbarkeit mit ÖV und Alternativenangeboten	z. B. Kataster ÖV-Güteklassen, GIS Haltestellen öffentlicher Verkehr und Mobility-Standorte
	Verkehrsberuhigung	z. B. quantitativ über Anteil der Strassen im Quartier mit Tempo 30 oder weniger	Aufenthaltsqualität	z. B. GIS-Kataster Tempo-30- und Begegnungszonen, Längen-Messwerkzeug GIS

Umweltbelastungen	Schadstoffbelastung Luft: Feinstaub, NO2	z. B. quantitativ über Jahresmittelwert in µg/m³	Aufenthaltsqualität, gesunde Aussenräume im Quartier	z. B. GIS-Kataster Feinstaub (PM10)-Immissionen, NO <sub>2</sub> Immissionen
	Lärmbelastung im Freien	z. B. quantitativ über lokale Messungen: Dezibel, empfundene Störung durch Lärm	Akustische Aufenthaltsqualität im Aussenraum	z. B. GIS Strassenlärm-Kataster, Begehung und Messung vor Ort

## Quartieranalyse:

Was sind Ihre Entwicklungsziele im Quartier?	Massnahmen mit folgendem Symbol sind für Ihre Ziele geeignet
Wir wollen Energie sparen in den Haushalten und Gebäuden.	
Wir wollen die Umgebung im Quartier attraktiv gestalten.	
Wir wollen Betriebskosten und Investitionskosten senken.	
Wir wollen erneuerbare Energien nutzen und/oder produzieren in unserem Quartier.	
Wir wollen den Komfort und Service für unsere MieterInnen erhöhen.	
Wir wollen die Nachbarschaft und die soziale Durchmischung pflegen.	
Wir wollen den Bewohnern ein gesundes Leben in unserem Quartier ermöglichen.	
Wir wollen lokalen Naturschutz betreiben und die Biodiversität erhöhen.	
Wir wollen Ressourcen und damit auch das Klima schonen.	
Wir wollen die Quartierbewohner sensibilisieren für die Themen Nachhaltigkeit, Umwelt-/Klimaschutz und Zusammenleben.	
Weitere Ziele	

## Gespräche mit VertreterInnen der eigenen Organisation / potenziellen Kooperationspartnern

Welche Zielgruppen im Quartier sollen angesprochen werden und welche Bedürfnisse haben diese?	
Gibt es engagierte Gruppen (Arbeitsgruppen, Vereine etc.) im Quartier?	
Welche Infrastruktur für Gruppen-Anlässe gibt es im Quartier?	
Wie hoch ist die Investitionsbereitschaft für Entwicklungsmassnahmen der Institutionen (personell und finanziell)?	
Welche Personen / Institutionen müssten in den Prozess einbezogen werden, damit tragfähige Ansätze entwickelt werden können?	
Welche Informationskanäle gibt es im Quartier?	
Wie sehen Sie das Quartier in 20 Jahren?	





Ein smartes Quartier vernetzt auf intelligente Weise die Bewohner und Bewohnerinnen sowie Gewerbe, Logistik und Warenströme, um auf nachhaltige Weise eine hohe Lebensqualität zu schaffen. Die soziale Vernetzung unter den Quartierbewohnerinnen und Quartierbewohnern ermöglicht eine Sharing-Kultur und ist eine Bereicherung im alltäglichen Leben. Der Verkehr ist intelligent und die Warenströme sind effizient organisiert, Energie und natürliche Ressourcen werden dabei nachhaltig produziert und verantwortungsvoll genutzt. Informations- und Kommunikationstechnologien werden dort eingesetzt, wo sie zur Lebensqualität und zu einer effizienten Organisation beitragen.

Um dieser Idee näherzukommen, braucht es einen koordinierten Prozess und gute Ideen für smarte Quartierprojekte. Dieser Leitfaden richtet sich an Genossenschaften und andere Akteure der Quartierentwicklung und soll Ideen für smarte Massnahmen im Quartier sowie Anstösse für die Prozessgestaltung und Umsetzung bereitstellen.